



# JOINT COMMISSION ITALIAN NETWORK 2025

# COS'È IL NETWORK JCI ITALIA

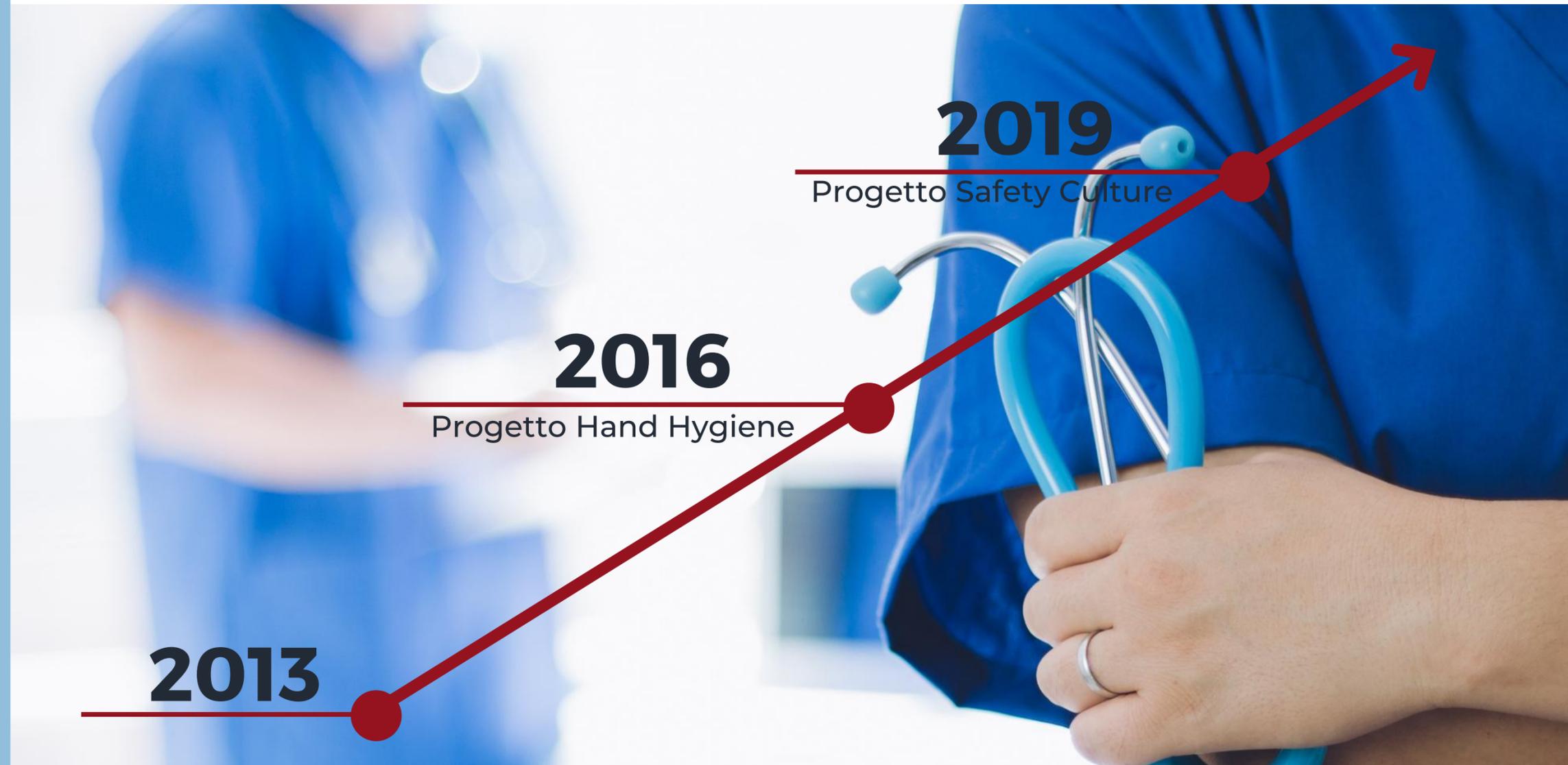
Il Network JCI Italia si propone come luogo d'incontro per le organizzazioni sanitarie che vogliono continuare a migliorarsi.

È finalizzato a favorire la condivisione di esperienze, in un'ottica di scambio, di conoscenze e relazioni.

# Storia

Joint Commission Italian Network nasce a supporto delle organizzazioni sanitarie italiane per migliorare qualitativamente i propri servizi, valorizzando il know-how e i risultati ottenuti grazie a:

- progetti
- incontri tematici
- formazione tracer



# Obiettivi



Fungere da strumento a disposizione delle organizzazioni per continuare a migliorarsi



Favorire il lavoro di rete e la condivisione di esperienze, conoscenze e *best practices*



Valorizzare all'interno del panorama italiano il proprio *know-how* e i risultati ottenuti.

In questo senso il Network rappresenta il luogo dove si discutono e si sperimentano in maniera condivisa contenuti innovativi legati agli standard JCI.

# Perché aderire al Network?

Aderire al Network significa partecipare ad una rete caratterizzata dalla condivisione di esperienza e dall'orientamento al miglioramento reale della qualità e della sicurezza dei pazienti, seguendo la metodologia JCI.

Ogni anno, il Network realizza incontri e attività formative per i professionisti e i manager delle organizzazioni aderenti, al fine di condividere idee ed esperienze.

## **Chi può aderire?**

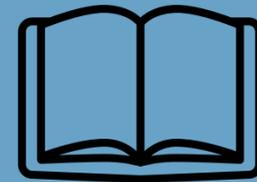
Tutte le organizzazioni sanitarie pubbliche e private - accreditate JCI e non - che credono nel miglioramento delle qualità e della sicurezza del paziente.



## Webinar



Progetto "Hand Hygiene"



Progetto "Patient Experience"



Progetto "Safety Culture"



Formazione Tracer

# IL PROGRAMMA

# Webinar

**Cosa**

**Quando**

**Errore Diagnostico**

**14 Febbraio**

**Intelligenza Artificiale in Sanità**

**9 Maggio**

**Sostenibilità e Qualità**

**10 Ottobre**

**La Patient Experience**

**12 Dicembre**

**EVENTO  
ECM**

**EVENTO  
ECM**

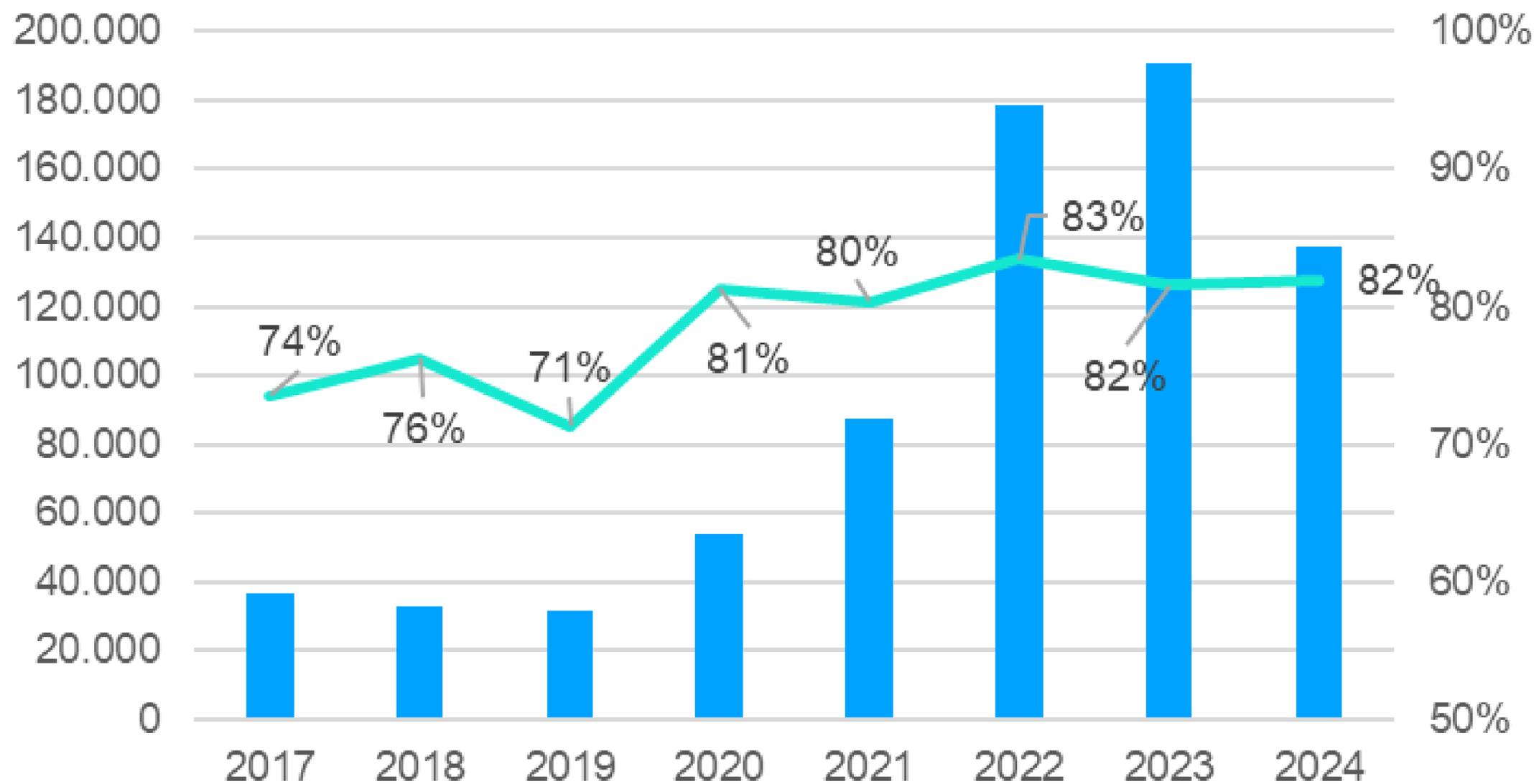
# Hand Hygiene



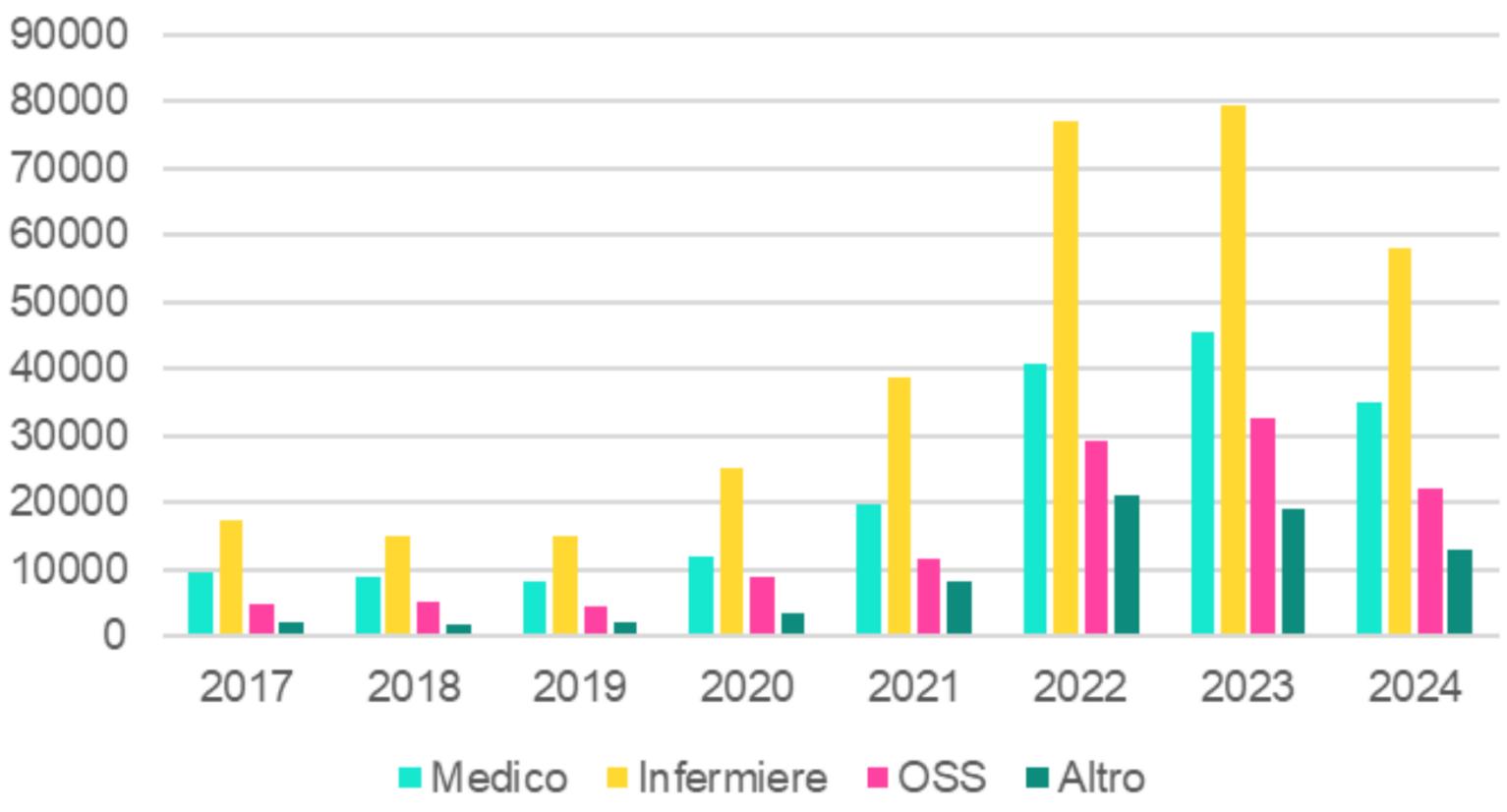
Il progetto consiste in un'attività di benchmarking tra le organizzazioni aderenti al Network, con l'obiettivo di definire e costruire processi di miglioramento dei livelli di compliance dell'igiene delle mani tra gli operatori



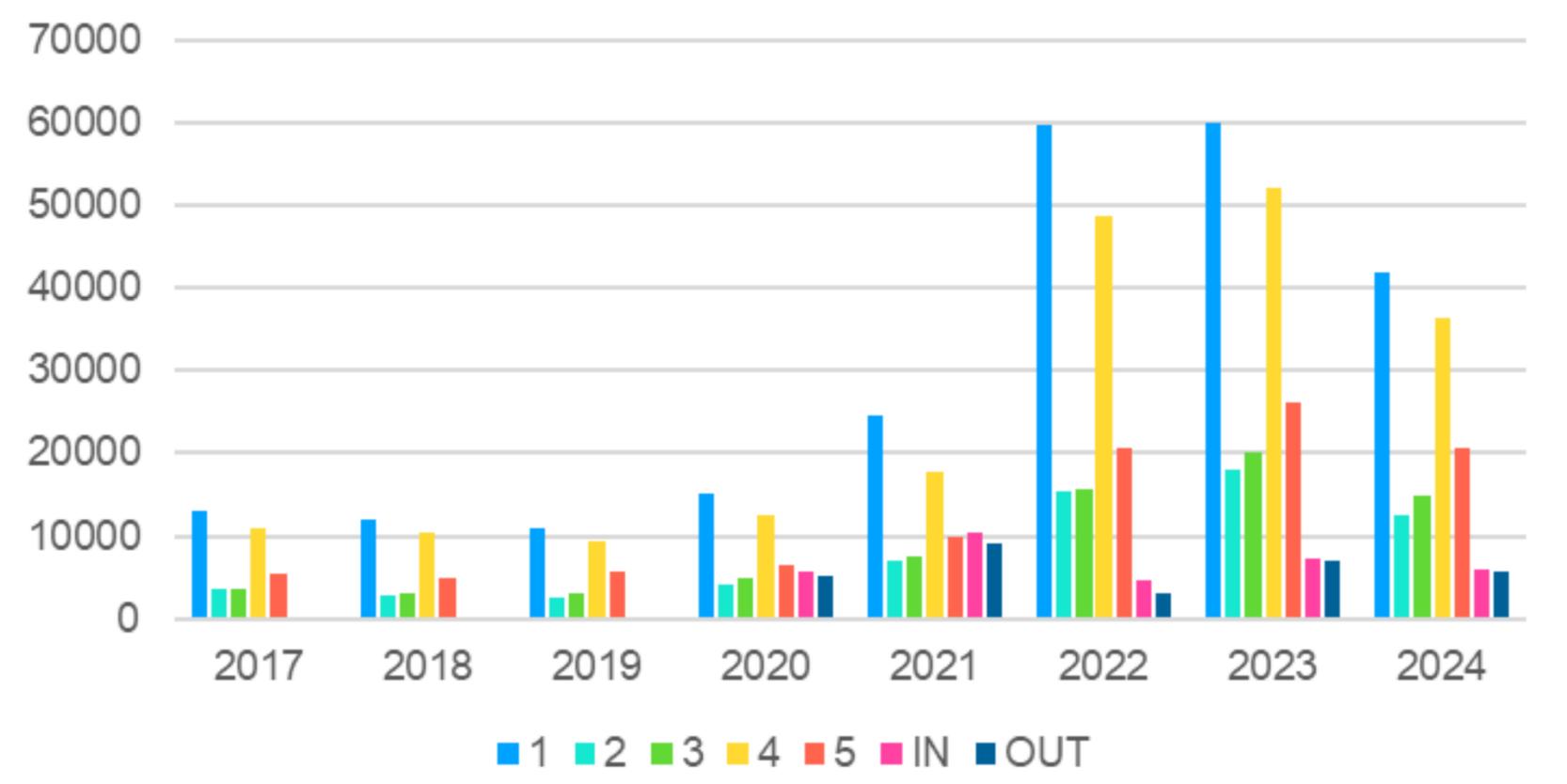
## N° Osservazioni e % Compliance per anno



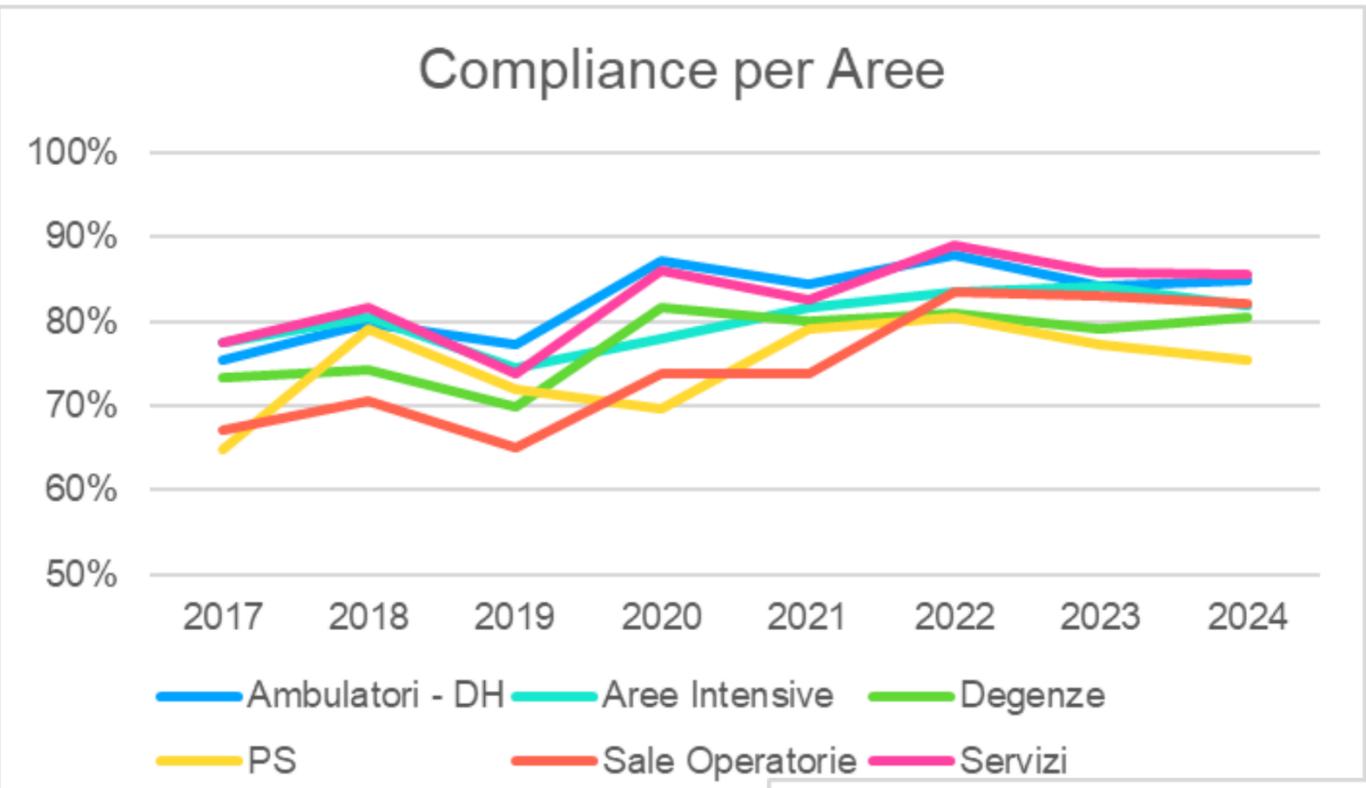
### Quantità di rilevazioni per Profilo



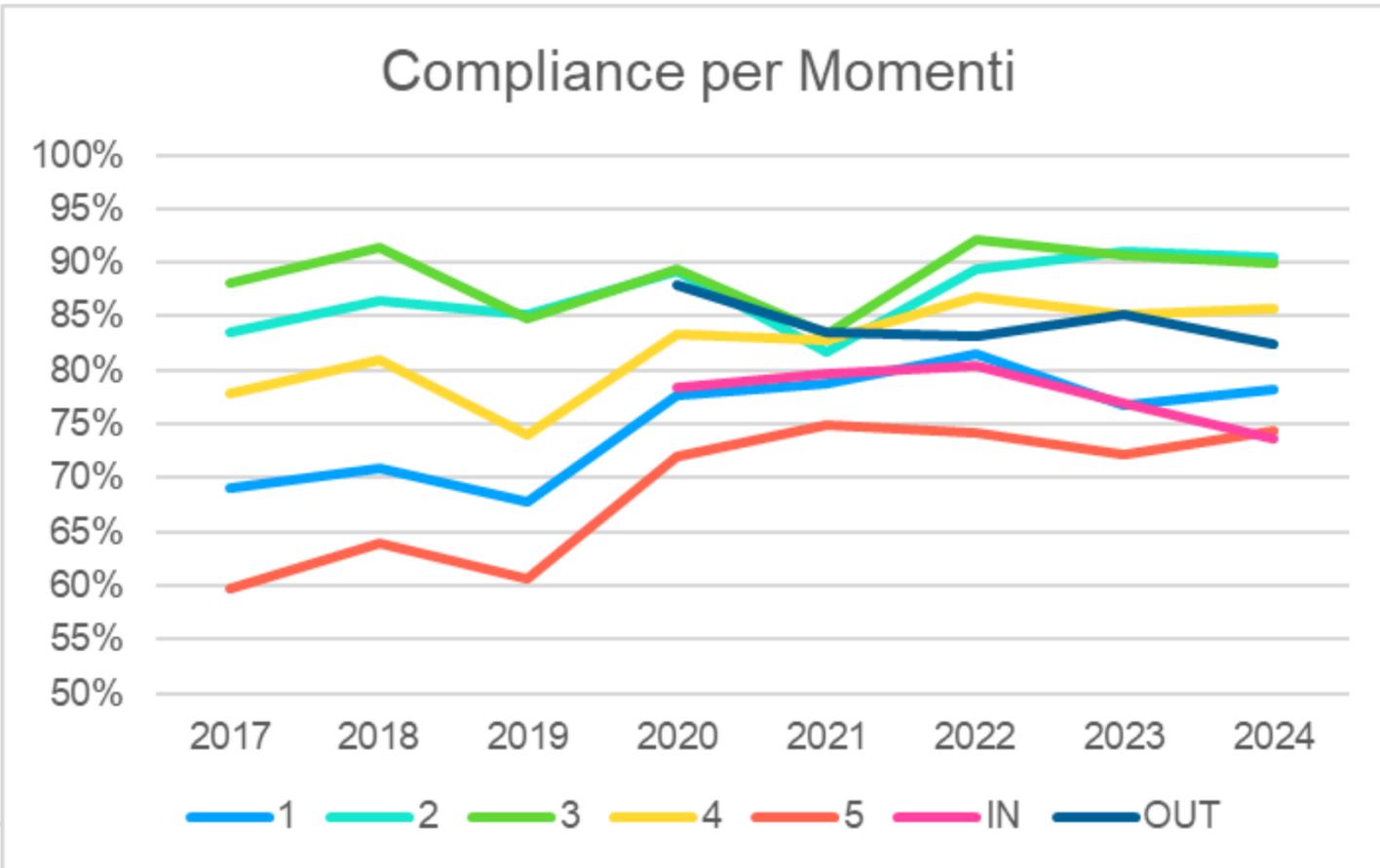
### Quantità di rilevazioni per Momento



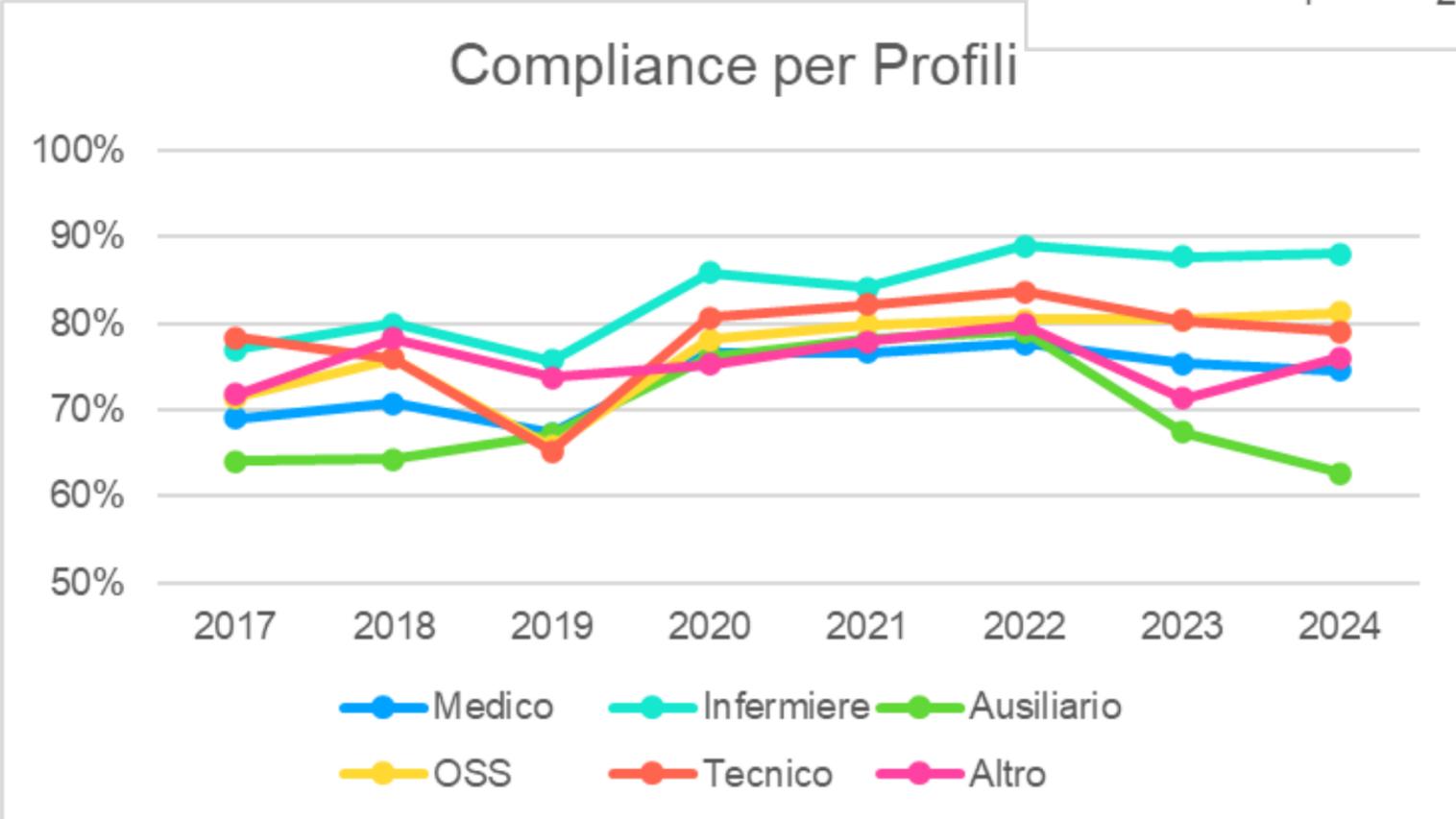
Compliance per Aree



Compliance per Momenti



Compliance per Profili

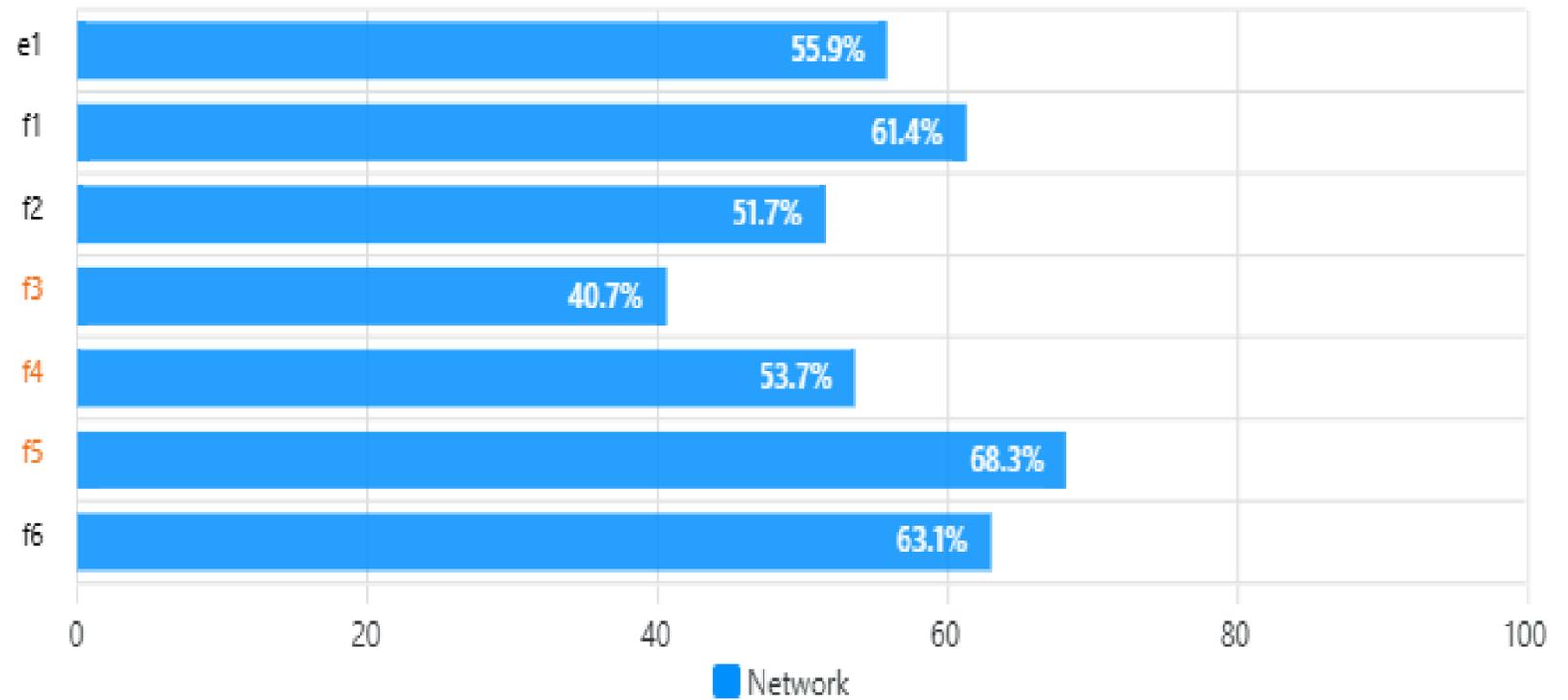
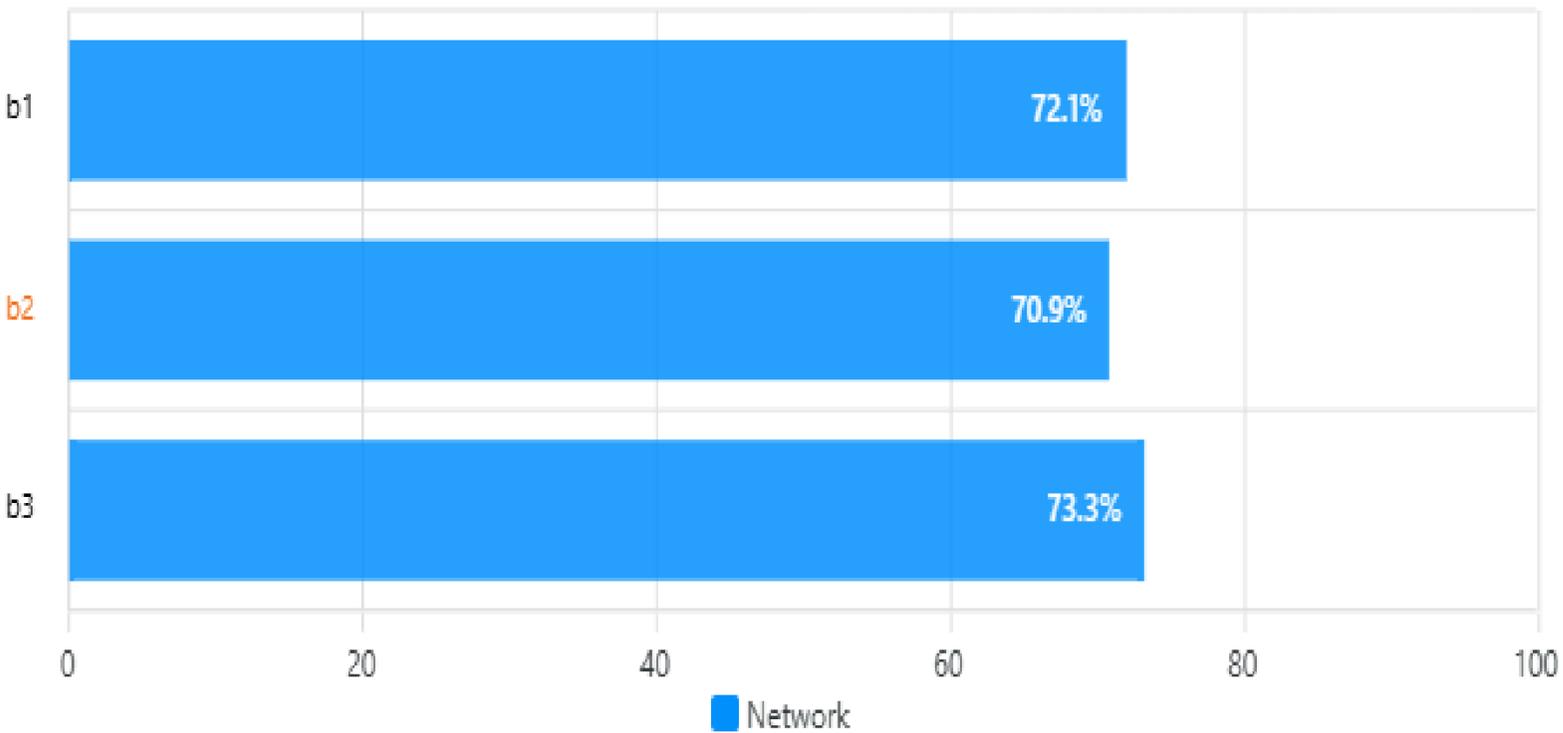
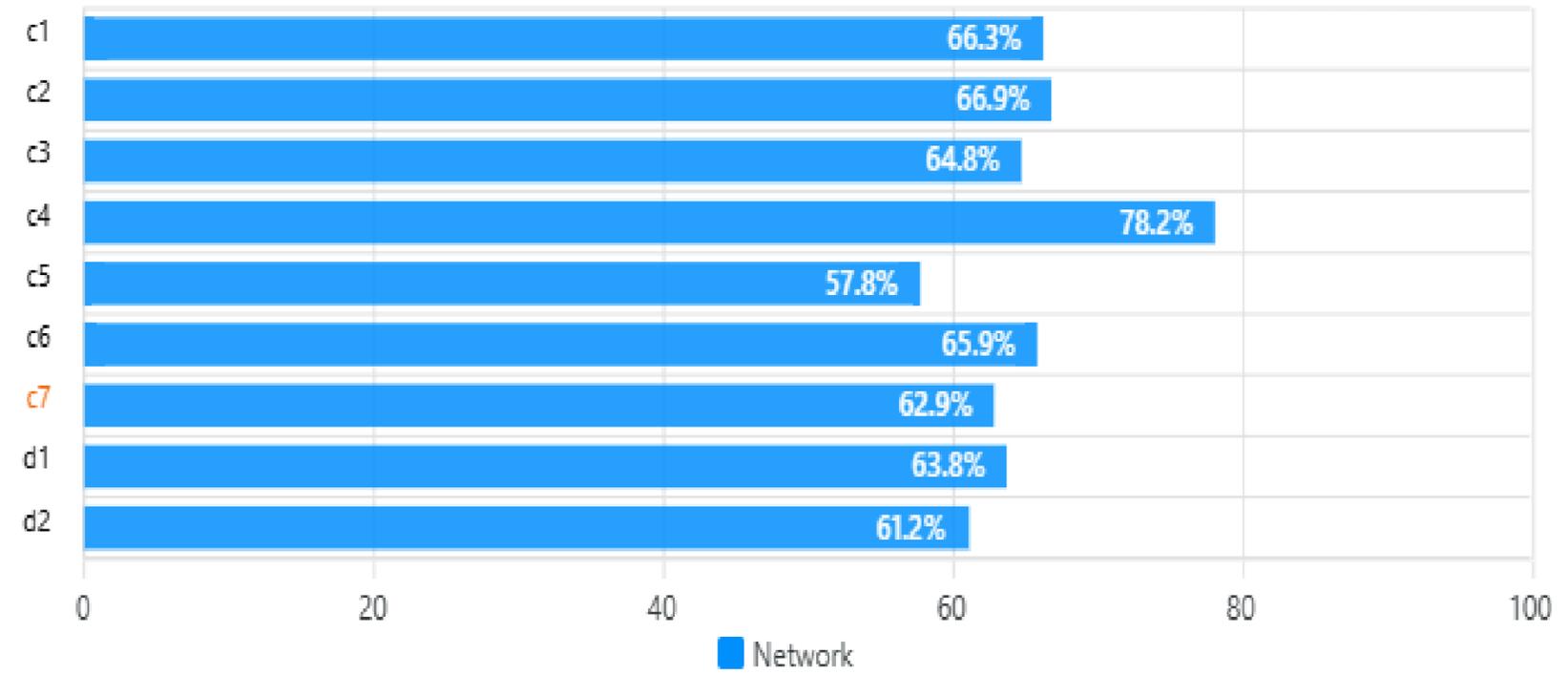
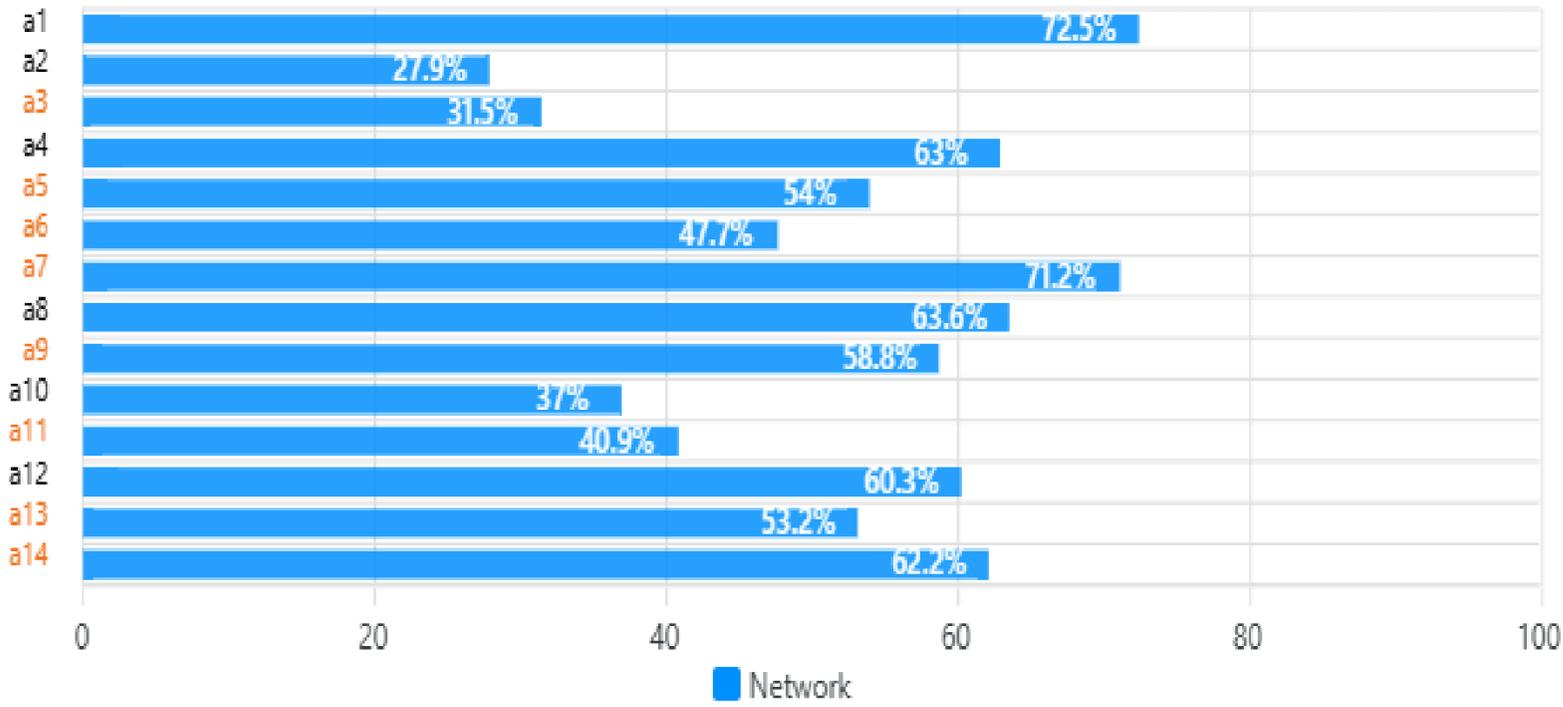


# Safety Culture

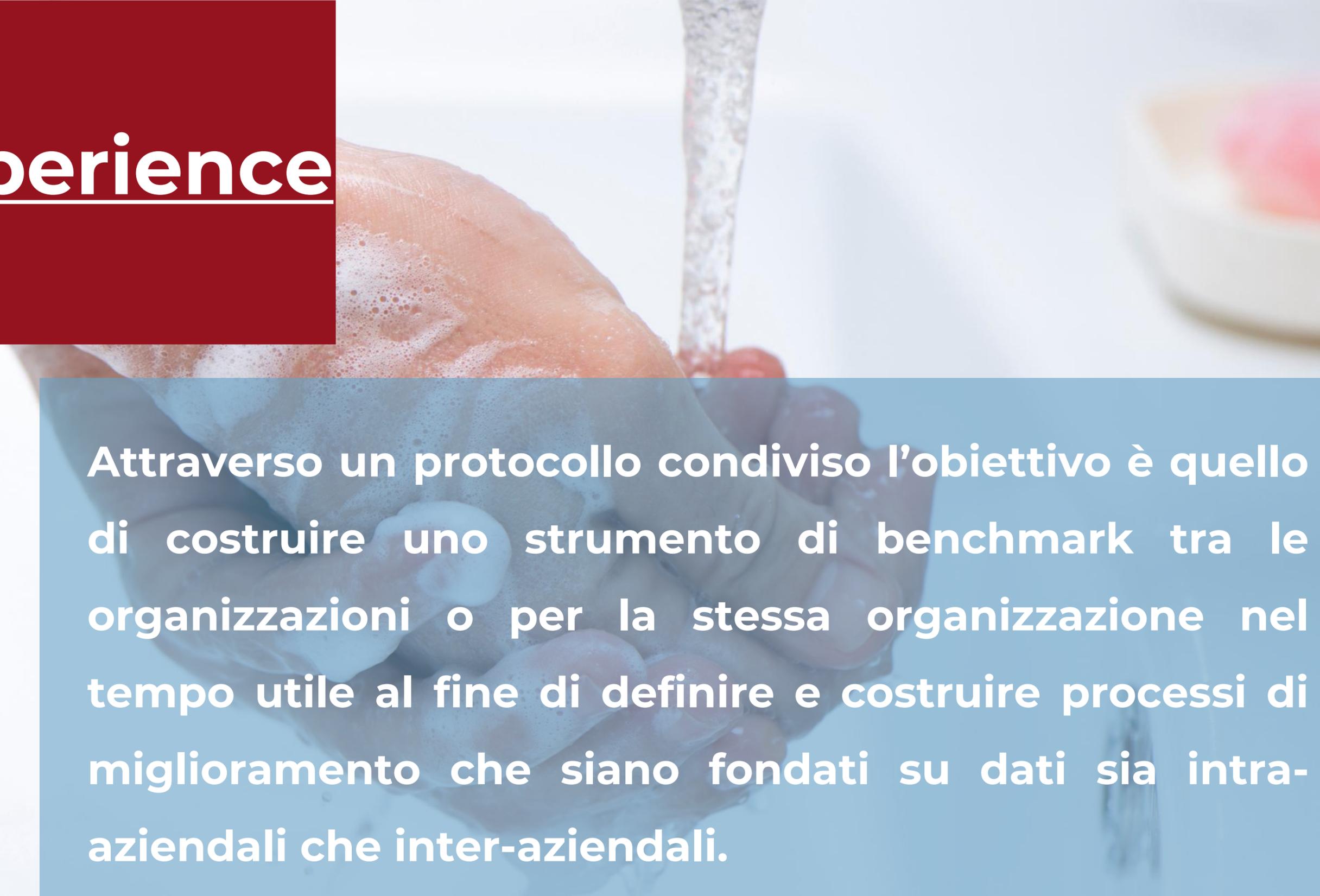


Il progetto è finalizzato a conoscere il livello di diffusione della cultura della sicurezza del paziente tra gli operatori sanitari, usando **Surveys on Patient Safety Culture™ (SOPS®)** dell'Agency for Health and Research in Quality (AHRQ), con lo scopo di identificare i punti di forza e di debolezza all'interno della singola organizzazione.





# Patient Experience



Attraverso un protocollo condiviso l'obiettivo è quello di costruire uno strumento di benchmark tra le organizzazioni o per la stessa organizzazione nel tempo utile al fine di definire e costruire processi di miglioramento che siano fondati su dati sia intra-aziendali che inter-aziendali.

# Formazione tracer

La formazione Tracer di JCI consente di valutare tutte le procedure a cui un paziente è sottoposto durante il ricovero, per mettere in luce le problematiche tra le diverse procedure di trattamento. Durante il corso del 2024 verranno organizzate almeno 3 attività di formazione Tracer in cui saranno coinvolte le organizzazioni.

Centro Chirurgico Toscano – *27 e 28 Marzo*

Istituto Gaslini – *5 e 6 Giugno*

Humanitas Research Hospital – *Settembre/Ottobre*

Policlinico Gemelli – *Novembre/Dicembre*

# 8° Edizione Manuale JCI Ospedali



## Standard Centrati sul Paziente

Accesso all'Assistenza e Continuità delle Cure (ACC)  
Valutazione del Paziente (AOP)  
Assistenza Anestesiologica e Chirurgica (ASC)  
Cura del Paziente (COP)  
Obiettivi Internazionali per la Sicurezza del Paziente (IPSG)  
Gestione e Utilizzo dei Farmaci (MMU)  
Cure e Assistenza Centrate sul Paziente (PCC)

## Standard per la Gestione

Gestione e Sicurezza delle Infrastrutture (FMS)  
Governance, Leadership, and Direzione (GLD)  
Tecnologie in Sanità (HCT)  
Gestione delle Informazioni (MOI)  
Prevenzione e Controllo delle Infezioni (PCI)  
Qualità e Sicurezza del Paziente (QPS)  
Qualifiche e Formazione del Personale (SQE)

## Standard relativi all'Impatto sulla Salute Globale

Impatto sulla Salute Globale (GHI)

## Standard per Academic Medical Center

Programmi di Ricerca su Soggetti Umani (HRP)  
Formazione Medica Universitaria (MPE)

**GRAZIE  
DELL'ATTENZIONE**



# Errore Diagnostico

## *14 febbraio 2025 – Webinar*

Intervento	Relatori	Ora
Il Network JCI 2025	Network JCI	14.00 – 14.10
L'Errore diagnostico: il contesto internazionale e di JCI	Network JCI	14.10 – 14.40
L'Esperienza dell'Ospedale Pediatrico Bambino Gesù	Ospedale Pediatrico Bambino Gesù	14.40 – 15.10
L'Errore diagnostico: il punto di vista del risk manager	Network JCI / ASST Ovest Milanese	15.10 – 15.40
Discussione e domande	Network JCI	15.40 – 15.55
Conclusioni e saluti	Network JCI	15.55 – 16.00