

TELEMEDICINA: esperienza dell'ASST Papa Giovanni XXIII di Bergamo





Performance 1/4

Giornate di degenza, sugli accessi di Pronto soccorso, sul numero di ricoveri, sul numero di procedure chirurgiche e sul numero di parti.

Assistenza

	2019	2022	2023	
	321.346	302.037	311.925	GG degenza SSN + NO SSN
	107.531	98.246	100.389	Accessi di Pronto soccorso
	43.885	42.923	43.870	N. ricoveri - SSN+NO SSN
	35.698	34.332	36.201	N. procedure chirurgiche
	3.878	3.931	3.787	N. parti

Performance 2/4

Volumi di produzione delle prestazioni ambulatoriali

Numero Prestazioni Ambulatoriali - incluse prestazioni covid (tamponi)

	2019	2022	2023	
	3.568.327	3.549.149	3.602.041	Ambulatoriali
	487.934	431.730	456.248	Visite
	42.315	41.707	41.929	Neuropsichiatria
	35.617	39.813	41.028	MAC
	11.651	9.793	7.290	NPI progetti
	2.816	2.481	2.953	BIC

Si precisa che i dati riferiscono alla totalità delle prestazioni ambulatoriali: a carico del SSN, erogate in regime di Solvenza, in regime di Libera professione, regime N - Naviganti, le prestazioni tipo M - Altre prestazioni, le prestazioni tipo Q - Controllo malattie infettive

Performance 3/4

Tasso di attrazione dei ricoveri ordinari e diurni in relazione dei rispettivi ricoveri totali

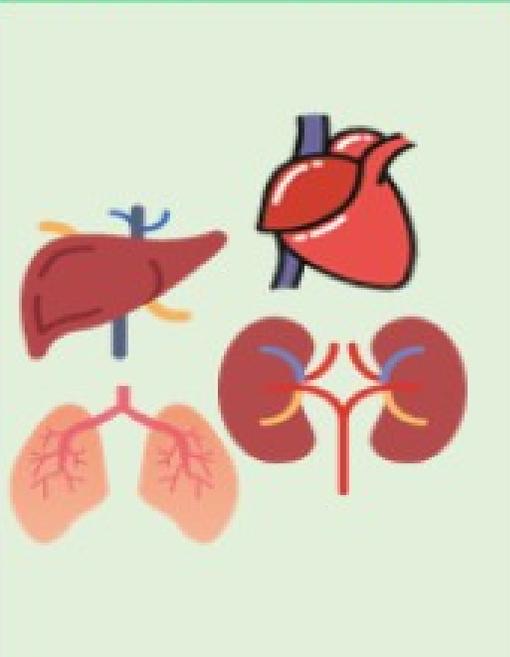
Attrazione ricoveri fuori regione

	<i>Indicatore</i>	<i>2023</i>	
 <p>Monitorare il tasso di attrazione dei ricoveri ordinari</p>	Numero dimessi dopo ricovero ordinario residenti fuori regione/Tot. Dimessi dopo ricovero ordinario	35,72‰	Paziente con età >= 2 anni Il valore è in riduzione, probabilmente legato al decremento che si è verificato nel postpandemia, i cui effetti è possibile che perdureranno per ancora qualche tempo.
	<p>Monitorare il tasso di attrazione dei ricoveri diurni</p>	Numero dimessi dopo ricovero diurno residenti fuori regione/Tot. Dimessi da ricovero diurno	

Performance 4/4

Sono di seguito riportati alcuni dati riferiti ai trapianti effettuati presso l'Azienda confrontando i dati riferiti agli anni 2019, 2022 e 2023. I dati riportati riferiscono ai trapianti di cuore artificiale, fegato, rene, cuore, polmone, cornea, milza, intestino, pancreas e midollo.

Trapianti - Verballi operatori

	2019	2022	2023	
	8	7	8	Cuore artificiale
	77	92	105	Fegato
	41	40	44	Rene
	20	15	21	Cuore
	13	10	13	Polmone
	14	10	10	Cornea
	0	0	0	Milza
	2	1	1	Intestino
	2	0	0	Pancreas
	129	137	143	Midollo

Strutture Certificare UNI EN ISO 9001:2015

SS UFFICIO RELAZIONE COL PUBBLICO (URP)

SS QUALITÀ E RISK MANAGEMENT

SS SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE - SPP

SC CONTROLLO DI GESTIONE

SC SISTEMI INFORMATIVI - ICT

SC DIREZIONE AZIENDALE PROFESSIONI SANITARIE E SOCIALI DAPSS

SC GESTIONE TECNICO PATRIMONIALE

SC AFFARI GENERALI

SSD FORMAZIONE

SS COORDINAMENTO PRELIEVO E TRAPIANTO D ORGANNO

SS FARMACIA ESTERNA

SS FORMAZIONE UNIVERSITARIA

SC INGEGNERIA CLINICA

SC MEDICINA DEL LAVORO

SC EAS – PRONTO SOCCORSO

SC DERMATOLOGIA

SC FISICA SANITARIA

SC MEDICINA NUCLEARE

SC RADIOLOGIA DIAGNOSTICA PER IMMAGINI 1 - RADIOLOGIA E INTERVENTISTICA

SC RADIOLOGIA DIAGNOSTICA PER IMMAGINI 2 - NEURORADIOLOGIA

SS GRAVIDANZA FIOIOLOGICA E PARTO

SC PATOLOGIA NEONATALE

SC PEDIATRIA

SC MEDICINA INTERNA 1

SC MEDICINA INTERNA 2 - SAN GIOVANNI BIANCO

SSD DIETETICA NUTRIZIONE CLINICA

SC SMEL 3 - ANATOMIA PATOLOGICA

SC SMEL 1 - MICROBIOLOGIA E VIROLOGIA

SSD BIOBANCA

SSD SMEL 4 - SPECIALIZZATO IN CITOGNETICA E GENETICA MEDICA

SC ONCOLOGIA

SC RADIOTERAPIA

SC CURE PALLIATIVE, TERAPIA DEL DOLORE E HOSPICE

SC DIPENDENZE

SC PSICOLOGIA

Risk Based Thinking

Esperienza dell'ASST Papa Giovanni XXIII di Bergamo

- Patent safety by design?..e attenzione rivolta ai possibili eventi avversi
- Qualità e risk management in fase di sviluppo?.. in particolare nel monitoraggio di indicatori SMART
- Formazione qualificate?.. e retraining utilizzatori
- Valorizzazione della customer experience di pazienti/utenti e caregivers



TELEMEDICINA: esperienza dell'ASST Papa Giovanni XXIII di Bergamo

Dott. Daniele Marchetti

Dirigente delle Professioni Sanitarie

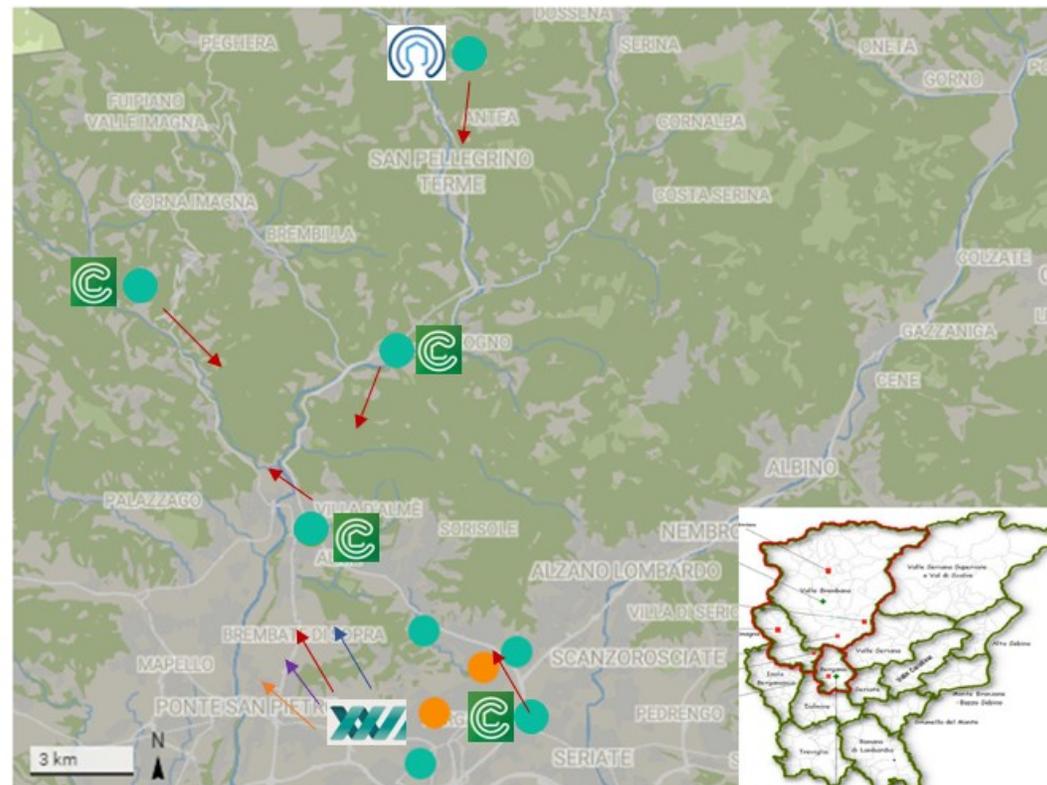
SC Direzione Aziendale Professioni Sanitarie e Sociali

ASST Papa Giovanni XXIII



TELEMEDICINA: ESPERIENZA DELL'ASST PAPA GIOVANNI XXIII DI BERGAMO

- Teleassistenza + Teleconsulenza
- Televisita
- Teleconsulto
- Telemonitoraggio



- Sede Servizio IFeC
- Futura Casa di Comunità
- Ⓢ Casa di Comunità
- Ⓢ Ospedale di Comunità
- XXIII Ospedale Papa Giovanni XXIII

TELEMEDICINA: ESPERIENZA DELL'ASST PAPA GIOVANNI XXIII DI BERGAMO

Terapia Del Dolore Ospedale Papa Giovanni XXIII	Terapia Del Dolore Ospedale San Giovanni Bianco	Cardiologia	Centro Procreazione Medicalmente Assistita	Chirurgia Pediatrica	CPS2 Tito Livio	Gastroenterologia	Malattie Infettive	Nefrologia
Neurologia	Neuroradiologia	Oncologia - Amb. A	Oncologia - Amb. B	Oncologia - Amb. C	Oncologia - Amb. Eredo- fam	Oncologia - Amb. G	Oncologia - Amb. Goms	Oncologia - Colloqui
Oncologia - MAC A	Riabilitazione Specialistica	Malattie Endocrine -Diabetologia	Psichiatria 1-2	Radioterapia	Dietetica, Nutrizione Clinica	Elettrofisiologia	Terapia Del Dolore Cronico - Hospice	TIV - Dipartimento Salute Mentale Amb
Reumatologia	Distretto Valle Brembana, Valle Imagna e Villa d'Almé	Psicologia	DAPSS Case Manager - Pancreas Unit	DAPSS Case Manager - Stomaterapia	DAPSS - Servizio Infermieri di Famiglia e di Comunità - Sede di Bergamo	DAPSS - Servizio Infermieri di Famiglia e di Comunità - Sede di San Giovanni Bianco	DAPSS - Servizio Infermieri di Famiglia e di Comunità - Sede di Sant'Omobono Terme	DAPSS - Servizio Infermieri di Famiglia e di Comunità - Sede di Villa d'Almé
		DAPSS - Servizio Infermieri di Famiglia e di Comunità - Sede di Zogno	DAPSS Case Manager - Procreazione Medicalmente Assistita	DAPSS Case Manager - Sclerosi Laterale Amiotrofica	DAPSS Case Manager - Sclerosi Multipla	DAPSS Case Manager - Scopenso Cardiaco		

TELEMEDICINA: ESPERIENZA DELL'ASST PAPA GIOVANNI XXIII DI BERGAMO

ANNO	N°	VARIAZIONE % RISPETTO ANNO PRECEDENTE
2020	651	/
2021	639	-1,84%
2022	704	+10,17%
2023	1003	+42,47%
2024*	683	in corso (quasi raggiunto il 70% delle attività del 2023)

Monitoraggio remoto di pazienti adulti con defibrillatore o loop recorder e di pazienti pediatrici con defibrillatore, pace maker e loop recorder

1240*
pazienti in monitoraggio da remoto

Studio Telemechron - Monitoraggio a distanza dell'attività fisica tramite device dedicati

40
pazienti in monitoraggio da remoto

*(aggiornamento al 23/09/24)

TELEMEDICINA: ESPERIENZA DELL'ASST PAPA GIOVANNI XXIII DI BERGAMO

Alcune esperienze peculiari

TELECONSULTO CARDIOLOGO – MEDICI DI MEDICINA GENERALE VALLE BREMBANA, VALLE IMAGNA E VILLA D'ALMÉ

A partire dal 10/08/2023 è stato promosso e garantito un servizio di **teleconsulto** tra i cardiologi dell'ASST Papa Giovanni XXIII e i Medici di Medicina Generale operanti in Valle Brembana, Valle Imagna e Villa d'Almè

TELECONSULTO INFETTIVOLOGO – MEDICI DELLE RSA

Durante la pandemia da COVID-19 si è anche garantito un **teleconsulto** infettivologico a favore delle RSA.



TELEMEDICINA: ESPERIENZA DELL'ASST PAPA GIOVANNI XXIII DI BERGAMO

Alcune esperienze peculiari

TELEVISITA SPECIALISTI – DETENUTI IN CASA CIRCONDARIALE BERGAMO

È in corso un servizio di **televisita** tra diverse specialità presenti presso l'ASST Papa Giovanni XXIII per gli assistiti presi in carico dalla Santià Penitenziaria della Casa Circondariale di Bergamo con la finalità di aumentare l'efficienza e ridurre le uscite dal carcere stesso.



TELEVISITA



TELEMEDICINA: ESPERIENZA DELL'ASST PAPA GIOVANNI XXIII DI BERGAMO

Alcune esperienze peculiari

TELEASSISTENZA IFeC – RESIDENTI HOUSING SOCIALE

È in corso un servizio di **teleassistenza** tra gli Infermieri di Famiglia e di Comunità della sede di Sant'Omobono Terme e i residenti in un Housing sociale a Costa Valle Imagna per monitoraggio da remoto e promozione dell'aderenza terapeutica in integrazione con gli operatori sociali presenti in loco.



TELEASSISTENZA



Televisita e Teleassistenza nello Scompenso Cardiaco Cronico presso ASST Papa Giovanni XXIII

Coordinatrice infermieristica
Cinzia Begnis

Background

IERI
2009
PROGETTO
SPERIMENTALE REGIONE
LOMBARDIA «NUOVE RETI
SANITARIE»

2015
ISTITUZIONE CASE MANAGER
INFERMIERISTICO PER GESTIONE
PERSONA CON SCC

2017
ISTITUZIONE AMBULATORIO PER
LO SCOMPENSO CARDIACO A
GESTIONE INFERMIERISTICA

2021
TELEASSISTENZA E TELEVISITA
PER PERSONA CON SCC

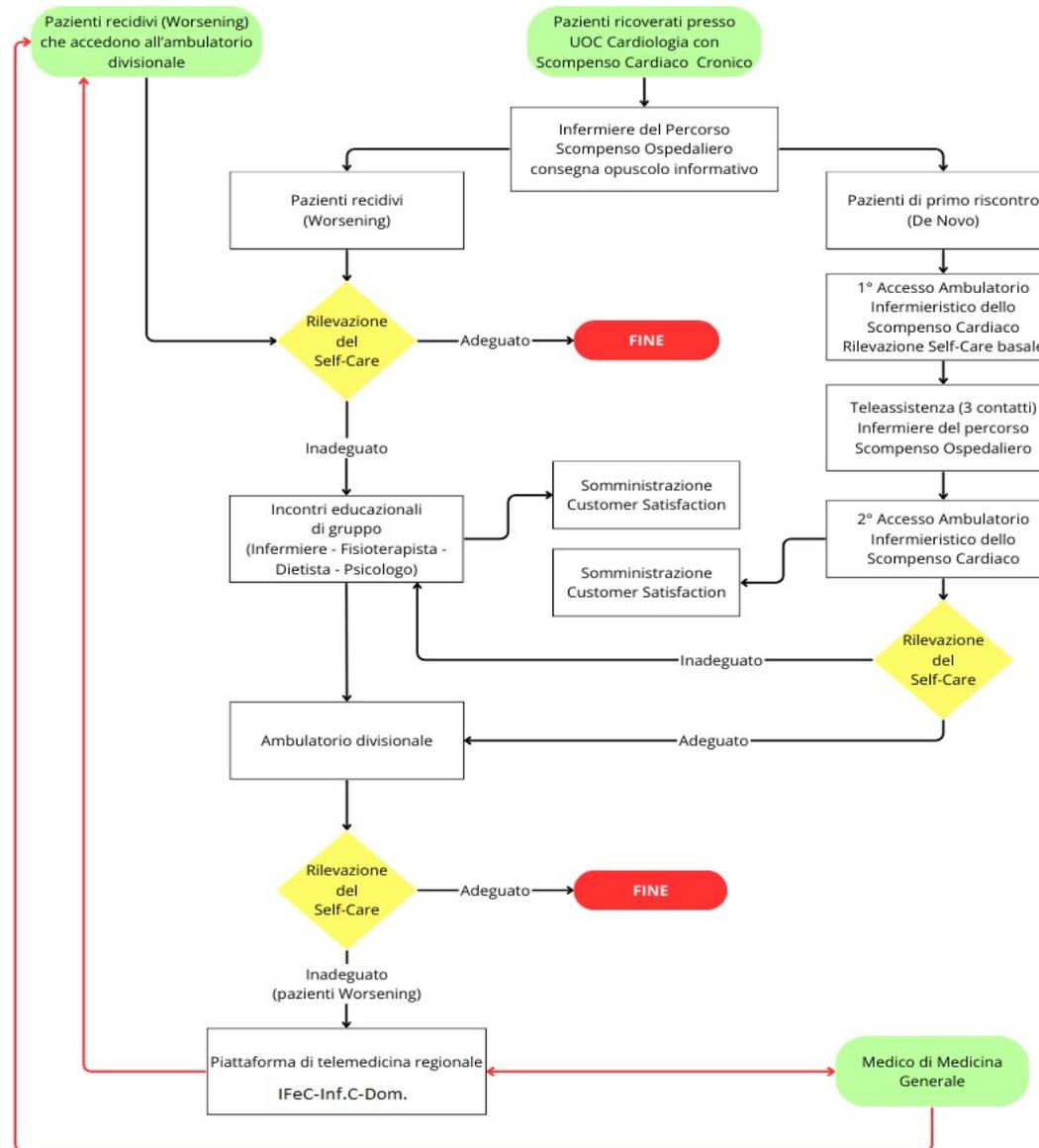
2023
PROGETTO TELEMACHRON
(WP3- REGIONE LOMBARDIA DG
WELFARE)

2024
TELECONSULTO CON
REFERTAZIONE INFERMIERISTICA

DOMANI

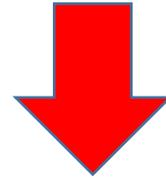
NUOVA PIATTAFORMA «ARIA» PER LA
TELEMEDICINA

Presa in carico dei pazienti con Scompenso Cardiaco Cronico presso ASST Papa Giovanni XXIII di Bergamo (polo ospedaliero e territoriale) in base al Self-Care





Professionisti Sanitari-Pazienti:

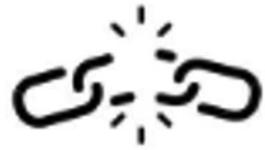


Indagine organizzativa
(Luglio-Agosto 2024)



Punti di forza

- Monitoraggio continuo e precoce delle condizioni
- Miglioramento dell'aderenza alla terapia
- Riduzione dei costi e dell'affollamento ospedaliero
- Accesso facilitato alle cure per pazienti in aree remote
- Personalizzazione delle cure



Punti di debolezza

- Limitata interazione fisica
- Barriere tecnologiche
- Difficoltà nella gestione delle emergenze
- Mancanza di supporto psicologico diretto
- Sicurezza dei dati e privacy



Opportunità

- Miglioramento dell'autogestione del paziente
- Ampliamento dell'accesso alle cure specialistiche
- Integrazione di tecnologie avanzate per un monitoraggio personalizzato
- Riduzione delle ospedalizzazioni non necessarie
- Collaborazione multidisciplinare migliorata



Minacce

- Disparità nell'accesso alla tecnologia
- Rischio di isolamento del paziente
- Possibile riduzione della qualità del monitoraggio
- Rischi per la sicurezza e la privacy dei dati
- Resistenza da parte di professionisti sanitari

Grazie per l'attenzione!

