



Premio Qualità 2024
Joint Commission Italian Network
VI Edizione





IL PERCORSO ASSISTENZIALE DEL BAMBINO DALLA S.C. DI PEDIATRIA AL BLOCCO OPERATORIO

A. Rossodivita¹, C. Paganoni¹, F. Giossi², F. Martinelli², S. Tognini², D. Paventi³,
E. Palumbo³, A. M. Maestroni⁴, M. A. Fumagalli⁵

1 SC Gestione operativa- Next generation EU Qualità e Risk Management

2 Blocco Operatorio PO Sondrio

3 SC Pediatria e Neonatologia

4 Direttore Sanitario ASST Valtellina e Alto Lario

5 Direttore Generale ASST Valtellina e Alto Lario



Monitoraggio delle Buone Pratiche

CALL FOR GOOD PRACTICE 2023 –
ENGAGING PATIENTS FOR PATIENT SAFETY

V GIORNATA
NAZIONALE
SICUREZZA DELLE
CURE



GIORNATA MONDIALE PER LA SICUREZZA DEL PAZIENTE

Il coinvolgimento attivo
dei pazienti, dei familiari
e della comunità nella
sicurezza dell'assistenza

18 SETTEMBRE 2023
09.00 - 13.00

Sala Marco Biagi
Palazzo Lombardia - Ingresso Est - Piano 1
Piazza CRO di Lombardia, 1 - Milano

8:30 Registrazione dei partecipanti

9:00 Saluti istituzionali

9:20 Introduzione ai lavori
Enrico Burato - Coordinatore Centro Regionale per la Gestione del Rischio Sanitario e la Sicurezza del Paziente

9:40 L'apprendimento dagli eventi critici nelle organizzazioni sanitarie
Maurizio Catino - Università Milano Bicocca

10:00 Politiche della sicurezza delle cure
Tiziana Frittelli - Presidente Federsanità ANCI nazionale

10:20 Proposte Progettuali e sviluppo
Rita Petrina - Forum Permanente ERM - Federsanità Nazionale

10:40 Il feedback dei pazienti per il miglioramento del percorso di cura in sicurezza attraverso l'uso della metodologia PREMs - Patient Reported Experience Measures in pazienti con netastatico del colon-retto
Caporetti - ASST GOM Niguarda

11:00 Consapevolezza delle Infezioni Correlate all'Assistenza nell'Ospedale San Raffaele
Alessandra Negro - IRCCS San Raffaele

11:20 L'assistente familiare: un prezioso alleato per gestire in sicurezza i pazienti fragili a domicilio - progetto Smart badant
Carmen Tereanu - ATS Bergamo

11:40 Il percorso assistenziale del bambino in blocco operatorio: come ridurre l'impatto emotivo dell'intervento chirurgico, dal prericovero al postoperatorio
Alessandra Rossodivita - ASST Valtellina e Alto Lario

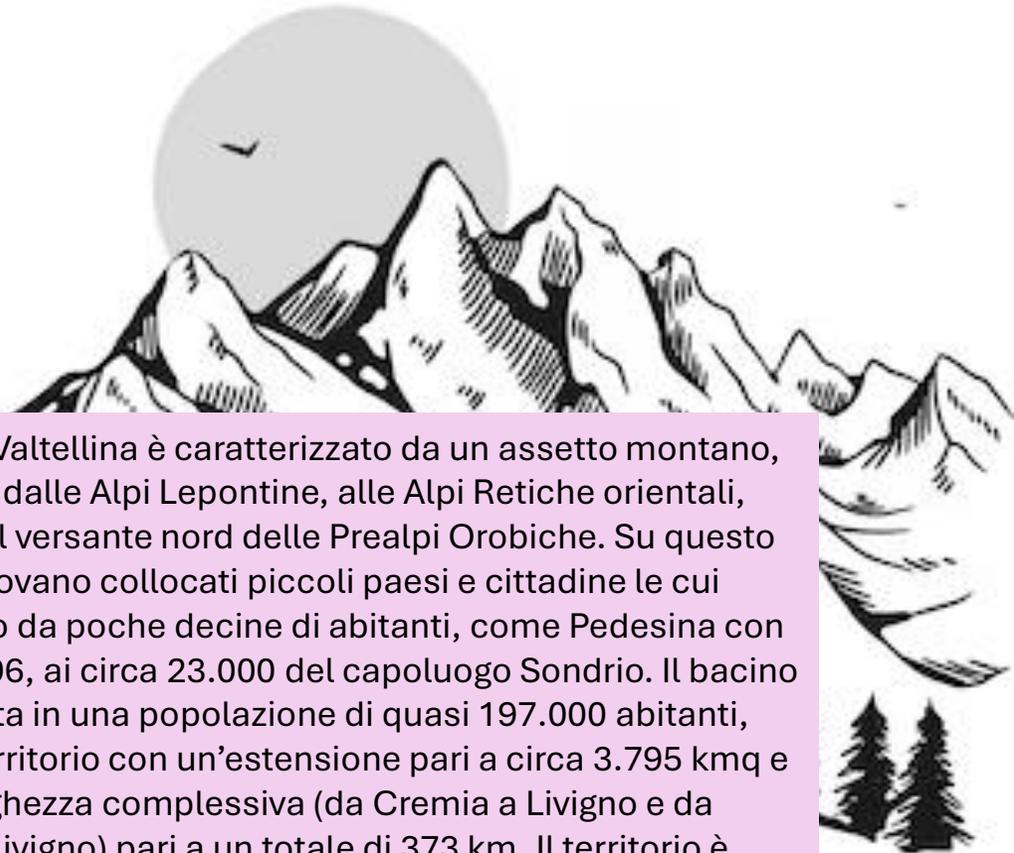
12:00 Cittadinanzattiva - FIASO: La Carta della qualità e della sicurezza delle cure
Alessia Squillace - Cittadinanzattiva

12:20 ASST Mantova: Sportello WeL.co.me. e il valore della mediazione dei conflitti
Gaia Cimolino - ASST Mantova

12:45 Chiusura dei lavori



ASST VALTELLINA E ALTO LARIO



Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Valtellina e Alto Lario

Il territorio della Valtellina è caratterizzato da un assetto montano, che si estende dalle Alpi Lepontine, alle Alpi Retiche orientali, comprendendo il versante nord delle Prealpi Orobie. Su questo territorio si trovano collocati piccoli paesi e cittadine le cui dimensioni vanno da poche decine di abitanti, come Pedesina con 34 e Spriana con 96, ai circa 23.000 del capoluogo Sondrio. Il bacino di utenza consta in una popolazione di quasi 197.000 abitanti, dislocati su un territorio con un'estensione pari a circa 3.795 kmq e con una lunghezza complessiva (da Crema a Livigno e da Madesimo a Livigno) pari a un totale di 373 km. Il territorio è soggetto a rilevanti incrementi di popolazione dovuti alla presenza di flussi turistici sia nella stagione invernale che estiva.

- Presidio Ospedaliero di Sondrio;
- Presidio Ospedaliero di Sondalo;
- Presidio Ospedaliero di Chiavenna;
- Presidio Ospedaliero Territoriale di Morbegno.

OSPEDALE DI SONDRIO



S.C. PEDIATRIA

BLOCCO OPERATORIO



**INTERVENTI
CHIRURGICI IN
PAZIENTE
PEDIATRICO IN
ASST
VALTELLINA E
ALTO LARIO
Anni
2019 - 2023
dati suddivisi
per fasce di età
e specialità
chirurgiche**

Specialità	ANNO 2019			ANNO 2022			ANNO 2023		
	3-12 ANNI	13-18 ANNI	TOT	3-12 ANNI	13-18 ANNI	TOT	3-12 ANNI	13-18 ANNI	TOT
Chirurgia Generale	38	38	76	17	25	42	18	20	38
Neurochirurgia		2	2		1	1	0	0	0
Odontostomatologia	0	0	0	11	3	14	16	0	16
Ortopedia e Traumatologia	34	25	59	37	29	66	32	31	63
Ostetricia e Ginecologia	1	5	6	1	2	3	0	5	63
Otorinolaringoiatria	70	45	115	37	35	72	51	30	81
Urologia	24	25	49	22	42	64	10	24	34
Totale complessivo	167	140	307	125	137	262	128	110	238

Sistema Socio Sanitario



Regione Lombardia

ASST Valtellina e Alto Lario

Premio Qualità 2024

INTERVENTI CHIRURGICI IN PAZIENTE PEDIATRICO IN ASST VALTELLINA E ALTO LARIO

SC	0-12 anni	13-18 anni	Totale complessivo
Chirurgia Generale	10	14	24
Odontostomatologia	7	2	9
Ortopedia e traumatologia	13	13	26
Ginecologia			
Otorinolaringoiatria	43	20	63
Urologia	10	8	18
Oculistica	1		1
Totale complessivo	84	57	141

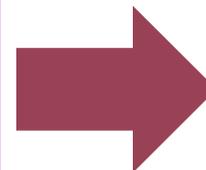
**Anno 2024
(gennaio –
maggio)**
Dati suddivisi
per fasce di età
e specialità
chirurgiche

Perché?

PER RIDURRE L'IMPATTO
EMOTIVO DELL'INTERVENTO
CHIRURGICO NEL BAMBINO
E NEL SUO CAREGIVER

Elaborazione di ISTRUZIONE OPERATIVA

**«IL PERCORSO
ASSISTENZIALE DEL
BAMBINO DALLA SC DI
PEDIATRIA AL BLOCCO
OPERATORIO»**



Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Valtellina e Alto Lario

COME RIDURRE L'ANSIA

- Rapporto empatico
- Fasce d'età
- Informazioni bambino/caregiver



PRERICOVERO



- ECG
- PRELIEVO (nella S.C. di Pediatria)
- VISITA
- CONSEGNA DEL
"MESSAGGIO AI GENITORI"

UN MESSAGGIO AI GENITORI

Per preparare il tuo bambino alla sala operatoria, puoi leggergli questo testo ad alta voce:

«Quando arriverai in sala operatoria vedrai infermieri e dottori vestiti in maniera strana, tutto questo serve a mantenere questo posto pulito. Chi ci lavora toglie i vestiti di tutti i giorni e usa dei buffi cappelli e mascherine.

Anche tu e chi ti accompagna li indosserete!

Mentre aspetterai di entrare nella sala dove ti addormenteranno starai in un'area dove ci sono giochi, libri e tablet con giochi e cartoni animati.

Quando sarà il momento di entrare in sala, vedrai tante cose: è come un'astronave e tutti ti riconosceranno, ti chiameranno per nome, sanno che sei lì per curarti e ti vogliono bene.

Tu proverai ad indossare una maschera che è uguale a quella dei piloti d'aereo... davvero!!!

(L'unica cosa è che non è molto profumata, ma se soffierai forte forte l'odore sgradevole svanirà e tu inizierai a sognare).

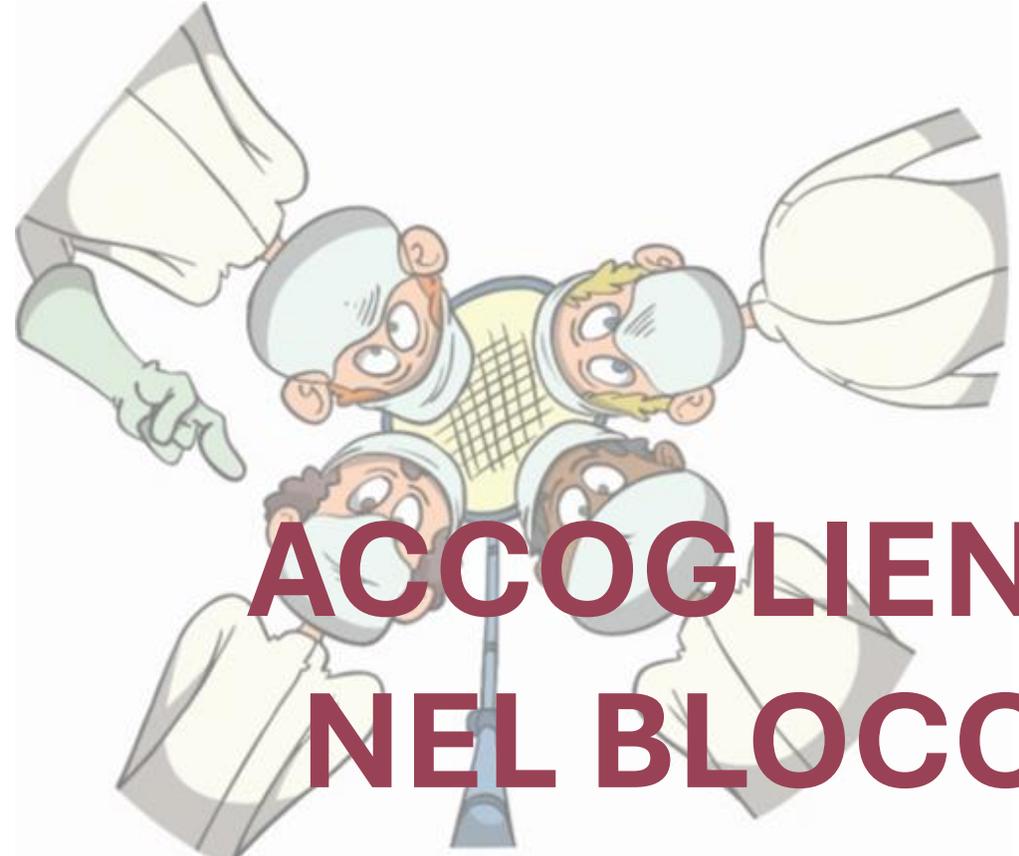
*Ti sveglierai vicino ai tuoi genitori e sarai guarito e pronto per tornare a casa!
Puoi scommetterci!!!»*



ACCOGLIENZA IN S.C. PEDIATRIA

- ACCOGLIENZA
- APPLICAZIONE CREMA ANESTETICA
- VESTIZIONE

ASSECONDARE IL BAMBINO



ACCOGLIENZA NEL BLOCCO OPERATORIO







APPROCCIO INTRA OPERATORIO

- MONITORAGGIO
- POSIZIONAMENTO AGOCANNULA
- DIPLOMA DI CORAGGIO



QUESTIONARIO DI GRADIMENTO



QUESTIONARIO DI GRADIMENTO "AREA BAMBINO IN SALA OPERATORIA"

Quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti? ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦

Per niente soddisfatto Molto soddisfatto

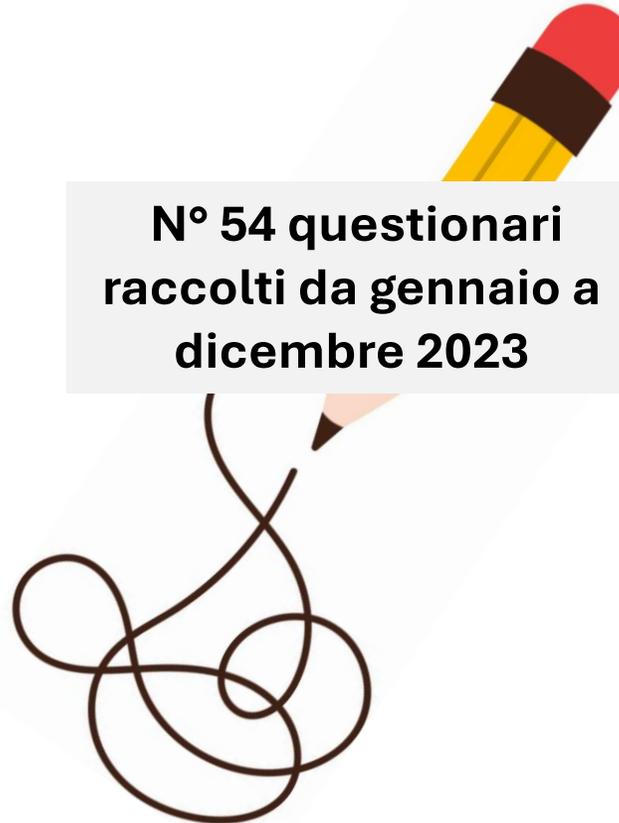
1	Accoglienza da parte del personale infermieristico in sala operatoria	① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
2	Accoglienza e comfort dell'ambiente	① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
3	Chiarezza e completezza delle informazioni	① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
4	Assistenza e attenzione ricevuta dal personale infermieristico (disponibilità, professionalità, cortesia)	① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
5	Assistenza e attenzione ricevuta dal personale medico (disponibilità, professionalità, cortesia)	① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
6	Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza in sala operatoria	① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
7	Consiglierebbe ad altri questa struttura?	① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦

Il questionario viene compilato in data

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO "AREA BAMBINO IN SALA OPERATORIA"

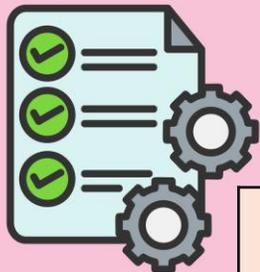


N° 54 questionari
 raccolti da gennaio a
 dicembre 2023



ELABORAZIONE

DATI



	Per niente soddisfatto		3	4	5	Molto soddisfatto		non risp.	% risposte molto soddisfatto (7)
	1	2				6	7		
Accoglienza da parte del personale infermieristico di sala operatoria						3	51		94%
Accoglienza e comfort dell'ambiente					3	9	42		78%
Chiarezza e completezza delle informazioni					2	6	46		85%
Assistenza e attenzione ricevuta dal personale infermieristico (disponibilità, professionalità e cortesia)					1	3	50		93%
Assistenza e attenzione ricevuta dal personale medico (disponibilità, professionalità e cortesia)					4	4	46		85%
Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza in sala operatoria					1	10	42	1	78%
Consiglierebbe ad altri questa struttura?					1	9	44		81%

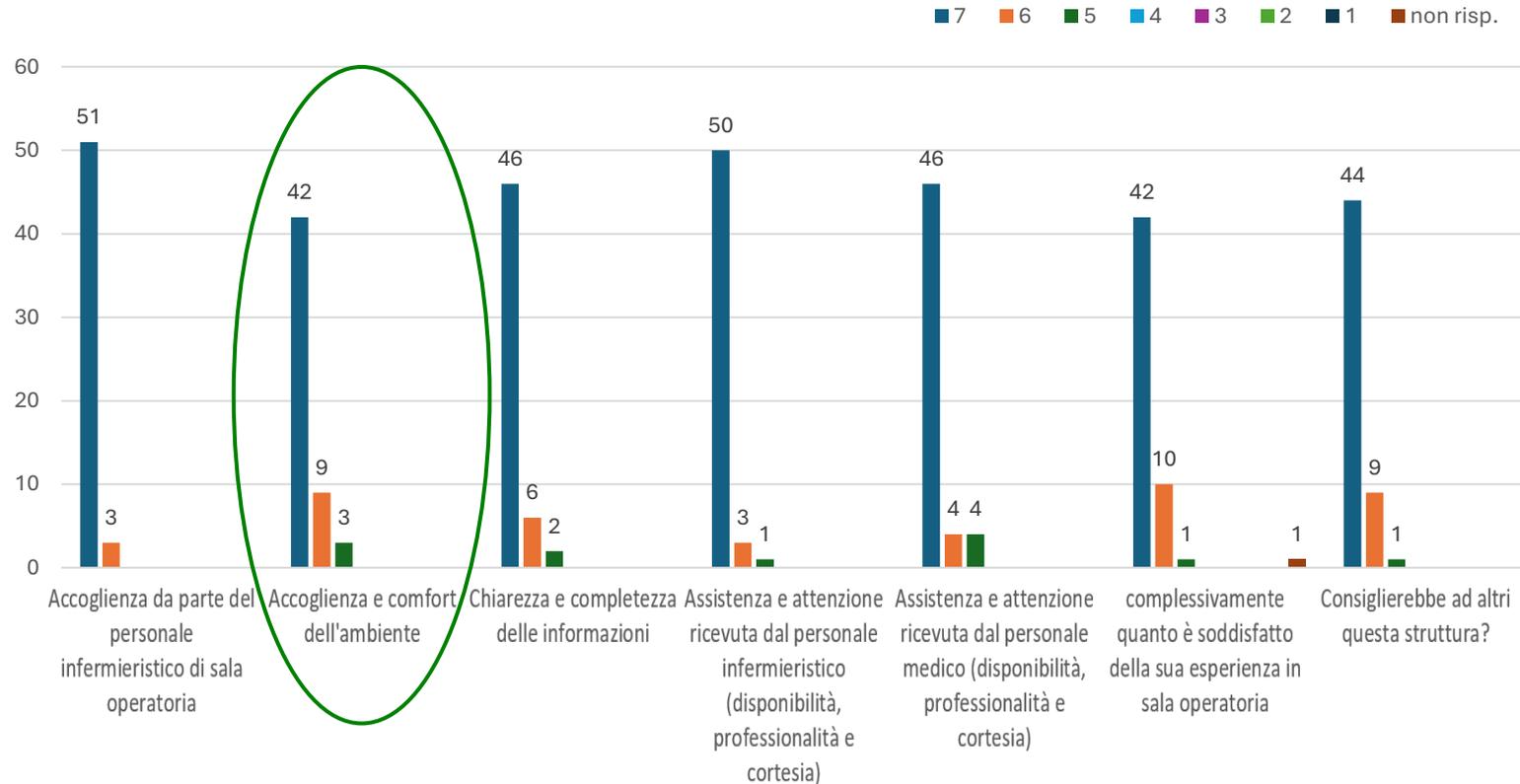
Questionari raccolti n° 54 anno 2023



ELABORAZIONE DATI



Numero questionari 54



RISVEGLIO

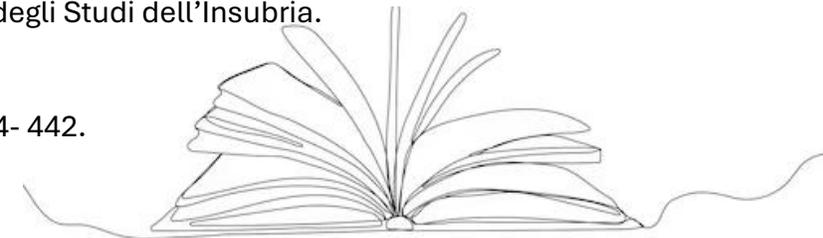
**RITORNO DEL BAMBINO
E DEL CAREGIVER
NELL'AREA DI
PREPARAZIONE**

**MONITORAGGIO
SICUREZZA
COMFORT**

BIBLIOGRAFIA



- American Nurses Association (2006) Position statement in standards of maternal child health nursing practice. Nursing Clinics of North America. 41 (1) 265-298.
- Badon P., Cesaro S. (2002) Manuale di nursing pediatrico. Milano: Ambrosiana.
- Brewer S., Gleditsch S., Syblik D., Tietjens M., Vecik I. (2006) Pediatric Anxiety: child life intervention in Day Surgery. Journal of Pediatric Nursing. 21 (1), 13-22.
- Brunner, Suddarth, Bare BG, Smeltzer S. (2001) Nursing Medico – chirurgico. Seconda edizione. Milano: Masson.
- Cantarelli M. (2003) Il modello delle prestazioni infermieristiche. Seconda edizione. Milano: Masson. Fain J. (2004) La ricerca infermieristica. Leggerla, comprenderla ed applicarla. Seconda edizione. Milano: McGraw-Hill.
- Hockenberry M.J., Wilson D., Winkelstein ML., et al. (2003) Wong's nursing care of infants and children. Settima edizione. St Louis (MO): Elsevier.
- Leifer G. (1979) Principi e tecniche di assistenza infermieristica pediatrica. Seconda edizione. Padova: Piccin Editore.
- Ministero della Salute. Decreto Ministeriale n. 739, Regolamento concernente l'individuazione e relativo profilo professionale dell'infermiere, 1994. Gazzetta ufficiale n.6 del 9 gennaio 1995.
- Parlamento Italiano. Legge n. 285, Disposizione per la promozione di diritti e di opportunità per l'infanzia e l'adolescenza, 1997. Gazzetta ufficiale n. 207 del 5 settembre 1997.
- Redigolo D., Kaldar K., Magrini R.I. (1994) Il processo comunicativo nella relazione d'aiuto. Firenze: Azienda Socio Sanitaria Territoriale (ASST) della Valtellina e dell'Alto Lario 00 – IO PD 11 Rev. 00 - Data aggiornamento 26/10/2022 Pagina 4 di 8 Rossigni.
- Sironi C. (2004) Guida per la lettura critica di una ricerca quantitativa/qualitativa. Varese: Università degli Studi dell'Insubria.
- Swearinger P.L. (2004) All is one care planning re source. St Louis (MO): Mosby.
- Zuckeberg A. (1994) Perioperative Approach to children. Pediatric Anesthesia. 11(1), 15-29.
- Aornjournal (2017 11/01)Enhancing pediatric perioperative patient safety fascicolo106 n.5 pagine 434- 442.



RINGRAZIAMENTI



GRAZIE DELL'ATTENZIONE

- Coordinatore e personale del Blocco operatorio Presidio di Sondrio
- Responsabile di Struttura complessa e Coordinatore dell'S.C. di Pediatria
- S.C. Gestione Operativa: Next Generation EU - Qualità e Risk Management
- Associazione Bambino in Ospedale (ABIO)



***NON TUTTI
POSSIAMO FARE
GRANDI COSE
MA TUTTI POSSIAMO
FARE PICCOLE COSE
CON GRANDE AMORE***

MADRE TERESA DI CALCUTTA

