



Premio Qualità 2024  
Joint Commission Italian Network  
VI Edizione





# IL PERCORSO ASSISTENZIALE DEL BAMBINO DALLA S.C. DI PEDIATRIA AL BLOCCO OPERATORIO

A. Rossodivita<sup>1</sup>, C. Paganoni<sup>1</sup>, F. Giossi<sup>2</sup>, F. Martinelli<sup>2</sup>, S. Tognini<sup>2</sup>, D. Paventi<sup>3</sup>,  
E. Palumbo<sup>3</sup>, A. M. Maestroni<sup>4</sup>, M. A. Fumagalli<sup>5</sup>

1 SC Gestione operativa- Next generation EU Qualità e Risk Management

2 Blocco Operatorio PO Sondrio

3 SC Pediatria e Neonatologia

4 Direttore Sanitario ASST Valtellina e Alto Lario

5 Direttore Generale ASST Valtellina e Alto Lario





Monitoraggio delle Buone Pratiche

CALL FOR GOOD PRACTICE 2023 –  
ENGAGING PATIENTS FOR PATIENT SAFETY

V GIORNATA  
NAZIONALE  
SICUREZZA DELLE  
CURE



GIORNATA MONDIALE PER LA SICUREZZA DEL PAZIENTE

Il coinvolgimento attivo  
dei pazienti, dei familiari  
e della comunità nella  
sicurezza dell'assistenza

18 SETTEMBRE 2023  
09.00 - 13.00

Sala Marco Biagi  
Palazzo Lombardia - Ingresso Est - Piano 1  
Piazza CRO di Lombardia, 1 - Milano

8:30 Registrazione dei partecipanti

9:00 Saluti istituzionali

9:20 Introduzione ai lavori  
**Enrico Burato** - Coordinatore Centro Regionale per la Gestione del Rischio Sanitario e la Sicurezza del Paziente

9:40 L'apprendimento dagli eventi critici nelle organizzazioni sanitarie  
**Maurizio Catino** - Università Milano Bicocca

10:00 Politiche della sicurezza delle cure  
**Tiziana Frittelli** - Presidente Federsanità ANCI nazionale

10:20 Proposte Progettuali e sviluppo  
**Rita Petrina** - Forum Permanente ERM - Federsanità Nazionale

10:40 Il feedback dei pazienti per il miglioramento del percorso di cura in sicurezza attraverso l'uso della metodologia PREMs - Patient Reported Experience Measures in pazienti con netastatico del colon-retto  
**Caporetto** - ASST GOM Niguarda

11:00 Consapevolezza delle Infezioni Correlate all'Assistenza nell'Ospedale San Raffaele  
**Alessandra Negro** - IRCCS San Raffaele

11:20 L'assistente familiare: un prezioso alleato per gestire in sicurezza i pazienti fragili a domicilio - progetto Smart badant  
**Carmen Tereanu** - ATS Bergamo

11:40 Il percorso assistenziale del bambino in blocco operatorio: come ridurre l'impatto emotivo dell'intervento chirurgico, dal prericovero al postoperatorio  
**Alessandra Rossodivita** - ASST Valtellina e Alto Lario

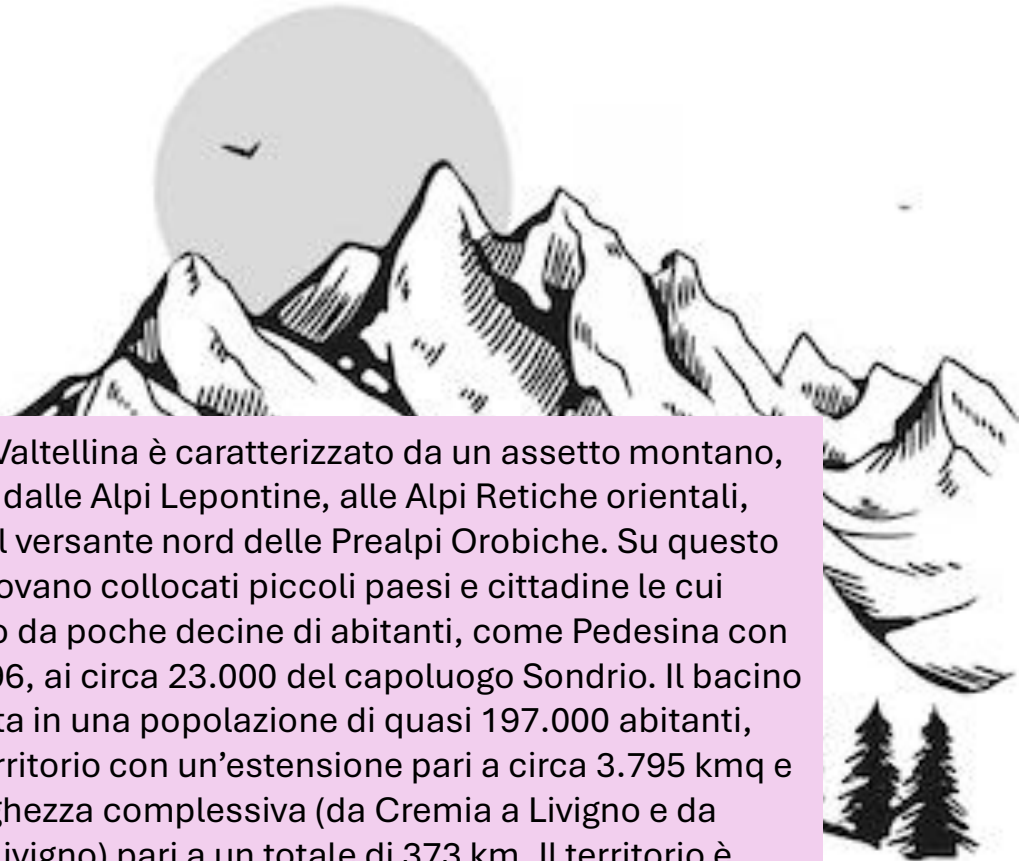
12:00 Cittadinanzattiva - FIASO: La Carta della qualità e della sicurezza delle cure  
**Alessia Squillace** - Cittadinanzattiva

12:20 ASST Mantova: Sportello Wel.co.me. e il valore della mediazione dei conflitti  
**Gaia Cimolino** - ASST Mantova

12:45 Chiusura dei lavori



# ASST VALTELLINA E ALTO LARIO



Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ASST Valtellina e Alto Lario

Il territorio della Valtellina è caratterizzato da un assetto montano, che si estende dalle Alpi Lepontine, alle Alpi Retiche orientali, comprendendo il versante nord delle Prealpi Orobie. Su questo territorio si trovano collocati piccoli paesi e cittadine le cui dimensioni vanno da poche decine di abitanti, come Pedesina con 34 e Spriana con 96, ai circa 23.000 del capoluogo Sondrio. Il bacino di utenza consta in una popolazione di quasi 197.000 abitanti, dislocati su un territorio con un'estensione pari a circa 3.795 kmq e con una lunghezza complessiva (da Crema a Livigno e da Madesimo a Livigno) pari a un totale di 373 km. Il territorio è soggetto a rilevanti incrementi di popolazione dovuti alla presenza di flussi turistici sia nella stagione invernale che estiva.

- Presidio Ospedaliero di Sondrio;
- Presidio Ospedaliero di Sondalo;
- Presidio Ospedaliero di Chiavenna;
- Presidio Ospedaliero Territoriale di Morbegno.

# OSPEDALE DI SONDRIO



## S.C. PEDIATRIA



## BLOCCO OPERATORIO



**INTERVENTI  
CHIRURGICI IN  
PAZIENTE  
PEDIATRICO IN  
ASST  
VALTELLINA E  
ALTO LARIO  
Anni  
2019 - 2023  
dati suddivisi  
per fasce di età  
e specialità  
chirurgiche**

Specialità	ANNO 2019			ANNO 2022			ANNO 2023		
	3-12 ANNI	13-18 ANNI	TOT	3-12 ANNI	13-18 ANNI	TOT	3-12 ANNI	13-18 ANNI	TOT
Chirurgia Generale	38	38	76	17	25	42	18	20	38
Neurochirurgia		2	2		1	1	0	0	0
Odontostomatologia	0	0	0	11	3	14	16	0	16
Ortopedia e Traumatologia	34	25	59	37	29	66	32	31	63
Ostetricia e Ginecologia	1	5	6	1	2	3	0	5	63
Otorinolaringoiatria	70	45	115	37	35	72	51	30	81
Urologia	24	25	49	22	42	64	10	24	34
<b>Totale complessivo</b>	<b>167</b>	<b>140</b>	<b>307</b>	<b>125</b>	<b>137</b>	<b>262</b>	<b>128</b>	<b>110</b>	<b>238</b>

Sistema Socio Sanitario



Regione Lombardia

ASST Valtellina e Alto Lario

Premio Qualità 2024

# INTERVENTI CHIRURGICI IN PAZIENTE PEDIATRICO IN ASST VALTELLINA E ALTO LARIO

SC	0-12 anni	13-18 anni	Totale complessivo
Chirurgia Generale	10	14	24
Odontostomatologia	7	2	9
Ortopedia e traumatologia	13	13	26
Ginecologia			
Otorinolaringoiatria	43	20	63
Urologia	10	8	18
Oculistica	1		1
<b>Totale complessivo</b>	<b>84</b>	<b>57</b>	<b>141</b>

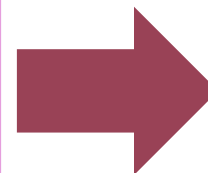
**Anno 2024  
(gennaio –  
maggio)**  
Dati suddivisi  
per fasce di età  
e specialità  
chirurgiche

# Perché?

PER RIDURRE L'IMPATTO  
EMOTIVO DELL'INTERVENTO  
CHIRURGICO NEL BAMBINO  
E NEL SUO CAREGIVER

Elaborazione di ISTRUZIONE OPERATIVA

**«IL PERCORSO  
ASSISTENZIALE DEL  
BAMBINO DALLA SC DI  
PEDIATRIA AL BLOCCO  
OPERATORIO»**



Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ASST Valtellina e Alto Lario



# COME RIDURRE L'ANSIA

- Rapporto empatico
- Fasce d'età
- Informazioni bambino/caregiver



# PRERICOVERO



- ECG
- PRELIEVO (nella S.C. di Pediatria)
- VISITA
- CONSEGNA DEL  
"MESSAGGIO AI GENITORI"

## UN MESSAGGIO AI GENITORI

Per preparare il tuo bambino alla sala operatoria, puoi leggergli questo testo ad alta voce:

*«Quando arriverai in sala operatoria vedrai infermieri e dottori vestiti in maniera strana, tutto questo serve a mantenere questo posto pulito. Chi ci lavora toglie i vestiti di tutti i giorni e usa dei buffi cappelli e mascherine.*

*Anche tu e chi ti accompagna li indosserete!*

*Mentre aspetterai di entrare nella sala dove ti addormenteranno starai in un'area dove ci sono giochi, libri e tablet con giochi e cartoni animati.*

*Quando sarà il momento di entrare in sala, vedrai tante cose: è come un'astronave e tutti ti riconosceranno, ti chiameranno per nome, sanno che sei lì per curarti e ti vogliono bene.*

*Tu proverai ad indossare una maschera che è uguale a quella dei piloti d'aereo... davvero!!!*

*(L'unica cosa è che non è molto profumata, ma se soffierai forte forte l'odore sgradevole svanirà e tu inizierai a sognare).*

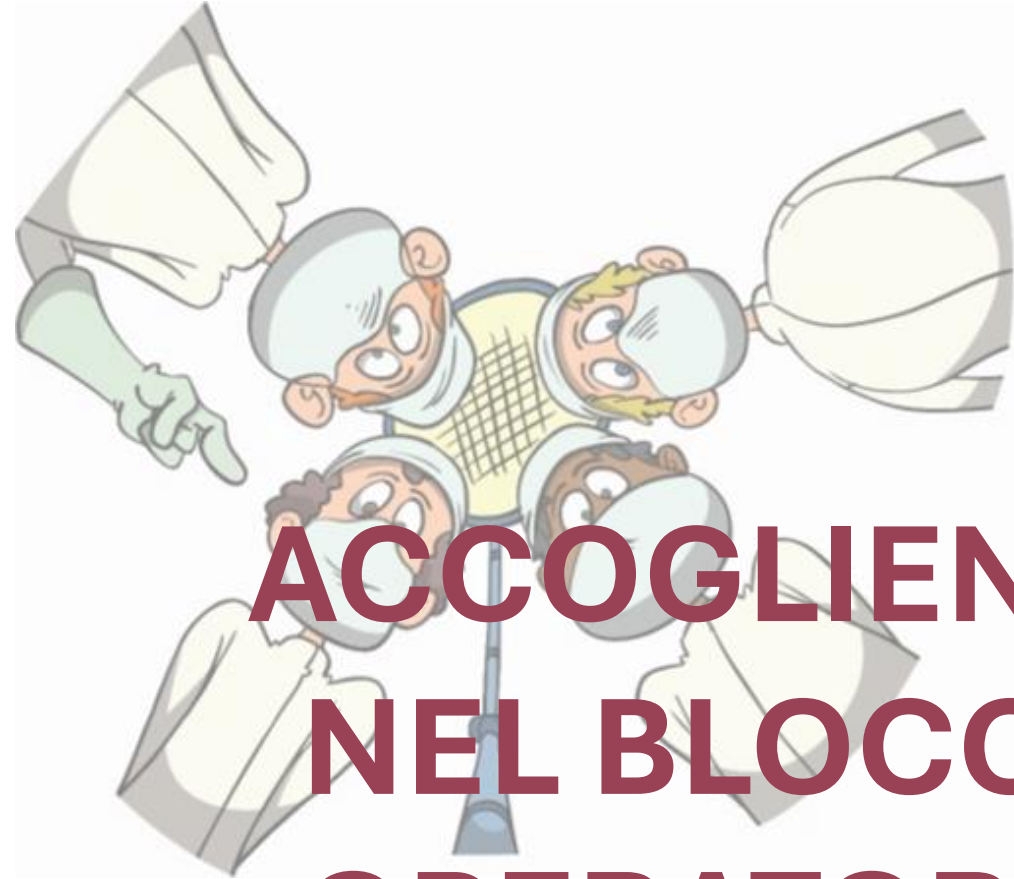
*Ti sveglierai vicino ai tuoi genitori e sarai guarito e pronto per tornare a casa!  
Puoi scommetterci!!!»*



# ACCOGLIENZA IN S.C. PEDIATRIA

- ACCOGLIENZA
- APPLICAZIONE CREMA ANESTETICA
- VESTIZIONE

## ASSECONDARE IL BAMBINO



# ACCOGLIENZA NEL BLOCCO OPERATORIO







# APPROCCIO INTRA OPERATORIO

- **MONITORAGGIO**
- **POSIZIONAMENTO AGOCANNULA**
- **DIPLOMA DI CORAGGIO**



# QUESTIONARIO DI GRADIMENTO



## QUESTIONARIO DI GRADIMENTO "AREA BAMBINO IN SALA OPERATORIA"

Quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti? ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦

Per niente soddisfatto      Molto soddisfatto

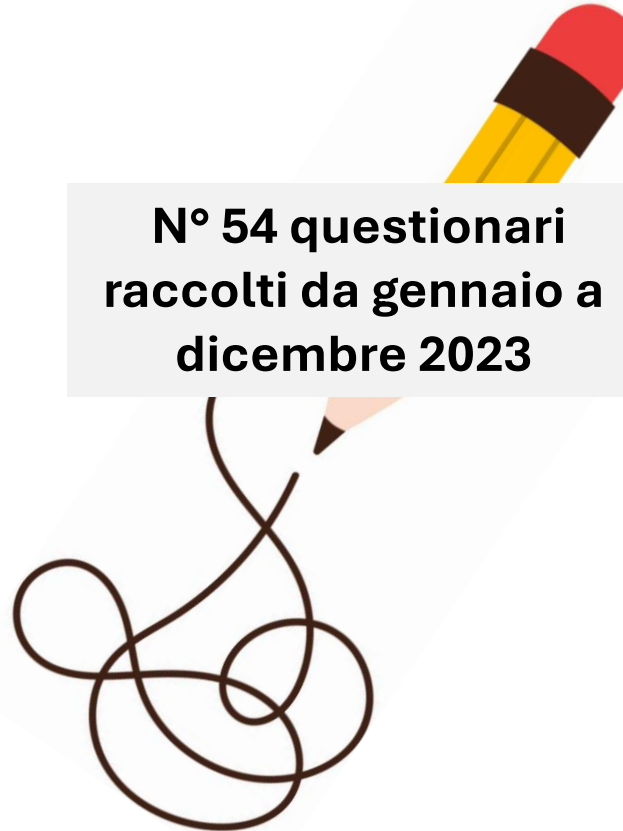
1	Accoglienza da parte del personale infermieristico in sala operatoria	① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
2	Accoglienza e comfort dell'ambiente	① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
3	Chiarezza e completezza delle informazioni	① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
4	Assistenza e attenzione ricevuta dal personale infermieristico (disponibilità, professionalità, cortesia)	① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
5	Assistenza e attenzione ricevuta dal personale medico (disponibilità, professionalità, cortesia)	① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
6	Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza in sala operatoria	① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
7	Consiglierebbe ad altri questa struttura?	① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦

Il questionario viene compilato in data \_\_\_\_\_

## QUESTIONARIO DI GRADIMENTO "AREA BAMBINO IN SALA OPERATORIA"

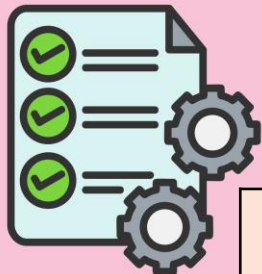


N° 54 questionari raccolti da gennaio a dicembre 2023



# ELABORAZIONE

## DATI



	Per niente soddisfatto		3	4	5	Molto soddisfatto		non risp.	% risposte molto soddisfatto (7)
	1	2				6	7		
Accoglienza da parte del personale infermieristico di sala operatoria						3	51		94%
Accoglienza e comfort dell'ambiente					3	9	42		78%
Chiarezza e completezza delle informazioni					2	6	46		85%
Assistenza e attenzione ricevuta dal personale infermieristico (disponibilità, professionalità e cortesia)					1	3	50		93%
Assistenza e attenzione ricevuta dal personale medico (disponibilità, professionalità e cortesia)					4	4	46		85%
Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza in sala operatoria					1	10	42	1	78%
Consiglierebbe ad altri questa struttura?					1	9	44		81%

Questionari raccolti n° 54 anno 2023

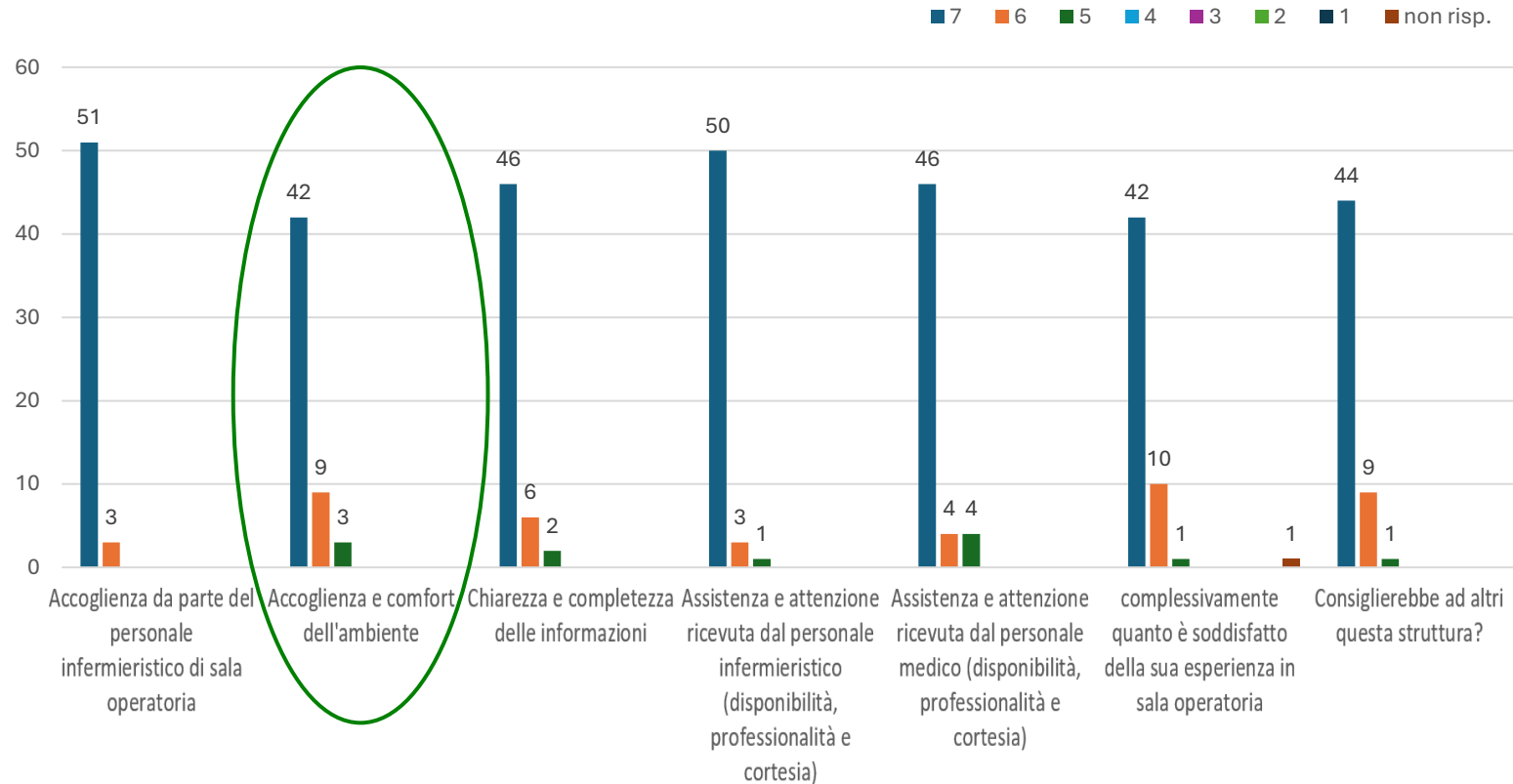




# ELABORAZIONE DATI



Numero questionari 54



# RISVEGLIO

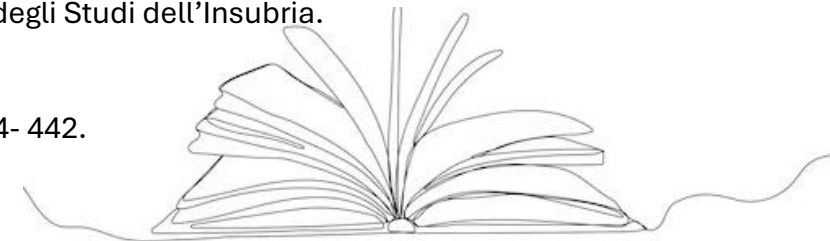
**RITORNO DEL BAMBINO  
E DEL CAREGIVER  
NELL'AREA DI  
PREPARAZIONE**

**MONITORAGGIO  
SICUREZZA  
COMFORT**

# BIBLIOGRAFIA



- American Nurses Association (2006) Position statement in standards of maternal child health nursing practice. Nursing Clinics of North America. 41 (1) 265-298.
- Badon P., Cesaro S. (2002) Manuale di nursing pediatrico. Milano: Ambrosiana.
- Brewer S., Gleditsch S., Syblik D., Tietjens M., Vecik I. (2006) Pediatric Anxiety: child life intervention in Day Surgery. Journal of Pediatric Nursing. 21 (1), 13-22.
- Brunner, Suddarth, Bare BG, Smeltzer S. (2001) Nursing Medico – chirurgico. Seconda edizione. Milano: Masson.
- Cantarelli M. (2003) Il modello delle prestazioni infermieristiche. Seconda edizione. Milano: Masson. Fain J. (2004) La ricerca infermieristica. Leggerla, comprenderla ed applicarla. Seconda edizione. Milano: McGraw-Hill.
- Hockenberry M.J., Wilson D., Winkelstein ML., et al. (2003) Wong's nursing care of infants and children. Settima edizione. St Louis (MO): Elsevier.
- Leifer G. (1979) Principi e tecniche di assistenza infermieristica pediatrica. Seconda edizione. Padova: Piccin Editore.
- Ministero della Salute. Decreto Ministeriale n. 739, Regolamento concernente l'individuazione e relativo profilo professionale dell'infermiere, 1994. Gazzetta ufficiale n.6 del 9 gennaio 1995.
- Parlamento Italiano. Legge n. 285, Disposizione per la promozione di diritti e di opportunità per l'infanzia e l'adolescenza, 1997. Gazzetta ufficiale n. 207 del 5 settembre 1997.
- Redigolo D., Kaldar K., Magrini R.I. (1994) Il processo comunicativo nella relazione d'aiuto. Firenze: Azienda Socio Sanitaria Territoriale (ASST) della Valtellina e dell'Alto Lario 00 – IO PD 11 Rev. 00 - Data aggiornamento 26/10/2022 Pagina 4 di 8 Rossigni.
- Sironi C. (2004) Guida per la lettura critica di una ricerca quantitativa/qualitativa. Varese: Università degli Studi dell'Insubria.
- Swearinger P.L. (2004) All is one care planning re source. St Louis (MO): Mosby.
- Zuckeberg A. (1994) Perioperative Approach to children. Pediatric Anesthesia. 11(1), 15-29.
- Aornjournal (2017 11/01)Enhancing pediatric perioperative patient safety fascicolo106 n.5 pagine 434- 442.



# RINGRAZIAMENTI



**GRAZIE DELL'ATTENZIONE**

- Coordinatore e personale del Blocco operatorio Presidio di Sondrio
- Responsabile di Struttura complessa e Coordinatore dell'S.C. di Pediatria
- S.C. Gestione Operativa: Next Generation EU - Qualità e Risk Management
- Associazione Bambino in Ospedale (ABIO)



***NON TUTTI  
POSSIAMO FARE  
GRANDI COSE  
MA TUTTI POSSIAMO  
FARE PICCOLE COSE  
CON GRANDE AMORE***

MADRE TERESA DI CALCUTTA

